

學海築夢日本實習

學校：景文科技大學

姓名：徐承志

學號：120914037

實習地點：CLUBMED 石垣島

實習期間：2022.7.14~2023.6.30

餐廳主管：Dina、Liam

房務主管：Pharxoon

輔導老師：王斐青

心得感想

在大學三年級這一年，感謝學校有機會讓我們去業界實習，我最終的選擇是去日本的石垣島，一方面是我本來就非常喜歡日本，另一方面是希望藉由這次的機會去不同的國家實習工作，藉此瞭解更多不同的工作方式和增進自己的應對能力。

剛開始到石垣島時，跟我想像的有些許不同，所以有點不適應；我先在餐飲部門待了半年，後來去了房務部門半年，在餐廳上班遇到了很多突發問題，例如：機器壞掉等，讓我從中學習到更多如何解決問題的方法，我相信日後不管在哪裡都會很有幫助的；而房務部，常常遇到的是要幫客人解決各種疑難雜症，例如：除濕機壞掉、房間有蜘蛛和要嬰兒的用品等等，也讓我體會到房務部需要跑來跑去，想辦法解決和滿足客人的需求也是不簡單的。

再來印象比較深刻的還是颱風天，在這一年中，遇到了兩、三個颱風都有波及到石垣島，而那裡的應對方式則是，如果那幾天需要上班，就搬到飯店裡去住，這是對我來說比較新奇的事，畢竟在台灣不需要採取這種方式。這一年裡，收穫到了許多的朋友，來自很多不同的國家，有印尼、泰國、馬來西亞和法國。也收穫了更多的實用技能及各方面把語言能力，更是突破了我自己，讓原本不太敢使用外語與外國人對話的我能更好的更流暢自然的和外國人聊天，也讓我這個世界真的很大，很多東西沒有自己親眼出去看真的沒辦法了解到。