

景文科技大學 108 學年度 觀光餐旅學院 旅館管理系 進修部(群班)四年制課程規劃表

系訂教育目標	
1	培育具備人文素養旅館專業人才
2	培育具備國際視野旅館專業人才
3	培育具備旅館專業知能管理人才
4	培育具備服務道德與敬業樂群旅館管理人才
5	
6	
7	
8	

系訂核心能力指標	
A	社會基礎知識能力
B	旅館餐飲服務能力
C	旅館客房管理能力
D	旅館行政管理能力
E	旅館危機處理能力
F	旅館行銷與公關能力
G	
H	
I	
J	
K	
L	

系訂教育目標及核心能力指標對應矩陣表		系訂教育目標							
		1	2	3	4	5	6	7	8
系訂核心能力指標	A	✓	✓		✓				
	B			✓	✓				
	C			✓	✓				
	D			✓	✓				
	E			✓					
	F		✓	✓					
	G								
	H								
	I								
	J								
	K								
	L								

附則		修訂紀錄
1.畢業學分數：128 2.通識必修學分數/時數：30/30；院訂必修學分數/時數：10/ 10 3.專業必修學分數/時數：18/18；選修學分數/時數：70/70 4.單學期課程，得以實習情形上下學期對開或調整。 5.為增加同學選課空間，可承認同學於四年內選修外系學分最多(20)學分做為本系選修學分(含通識課程)，超過部份不予承認。 6.可列為終端學習課程為(建議三年級以上課程)：觀光餐旅企業實習、進階觀光餐旅企業實習(A)(B)、海外參訪研習。 7.可列為職能專業課程為：管家服務實務、餐旅服務技能、客務實務、房務實務。 8.本系畢業條件：通過英語多益檢定350分或新日本能力試驗N4級或校園英檢400分或JPQC專業級或旅館專業人員、AHLI國際HSC酒店基層員工認證或行政院勞動部旅館客房服務(丙級)技術士證照或其他教育部頒訂合於丙級資格之專業證照。 9.自110學年度起修習實習課程，畢業學分數最高採計18學分，已修習者不溯及既往。		本課程規劃經108年03月05日系課程規劃小組通過 本課程規劃經108年04月22日觀光餐旅學院課程規劃委員會會議通過 本課程規劃經108年05月14日課程規劃及教務聯席會議通過 本課程規劃經108年09月09日系課程規劃小組通過 本課程規劃經108年10月03日觀光餐旅學院課程規畫委員會會議通過 本課程規劃經108年11月12日課程規劃及教務聯席會議通過 本課程規劃經108年12月03日系課程規劃小組通過 本課程規劃經108年12月27日觀光餐旅學院課程規畫委員會會議通過 本課程規劃經109年01月13日課程規劃及教務聯席會議通過 本課程規劃經109年03月17日系課程規劃小組通過 本課程規劃經109年04月08日觀光餐旅學院課程規畫委員會會議通過 本課程規劃經109年04月28日課程規劃及教務聯席會議通過 本課程規劃經110年06月01日系課程規劃小組通過 本課程規劃經110年07月06日觀光餐旅學院課程規劃委員會會議通過 本課程規劃經110年 月 日課程規劃及教務聯席會議通過

學年		一年級(108)				二年級(109)				三年級(110)				四年級(111)				總計				
類別	科 目	第一學期		第二學期		科 目	第一學期		第二學期		科 目	第一學期		第二學期		科 目	第一學期		第二學期		學分	時數
		學分	時數	學分	時數		學分	時數	學分	時數		學分	時數	學分	時數		學分	時數	學分	時數		
院訂必修	觀餐概論	2	2			餐旅文化	2	2													10	10
	國際禮儀			2	2	餐旅美學			2	2												
	邏輯程式學			2	2																	
	小計	2	2	4	4	小計	2	2	2	2	小計	0	0	0	0	小計	0	0	0	0		
專業必修	基礎專業	旅館英語(一)	2	2			餐旅資訊系統			2	2										12	12
		旅館管理與實務			2	2	房務實務	2	2													
		旅館英語(二)			2	2																
		簡報暨多媒體應用	2	2																		
		小計	4	4	4	4	小計	2	2	2	2	小計	0	0	0	0	小計	0	0	0		
	進階專業						客務實務			2	2										6	6
							旅館行銷管理	2	2													
							餐旅財務管理			2	2											

學年	年級(108)				二年級(109)				三年級(110)				四年級(111)				總計					
類別	科目	第一學期		第二學期		科目	第一學期		第二學期		科目	第一學期		第二學期		科目	第一學期		第二學期		學分	時數
		學分	時數	學分	時數		學分	時數	學分	時數		學分	時數	學分	時數		學分	時數	學分	時數		
	小計	0	0	0	0	小計	2	2	4	4	小計	0	0	0	0	小計	0	0	0	0		
院訂選修	新鮮人專題			2	2	智慧觀餐導論	2	2			實務專題(B)	2	2	2	2	台灣茶學	2	2				
	創客專題			2	2	觀餐科技應用			2	2						觀餐創業管理			2	2		
	實務專題(B)	2	2	2	2	觀餐攝影美學	2	2								觀餐產品包裝設計	2	2				
						茶藝文化與創意行銷			2	2						來台旅客接待實務			2	2		
						茶產業概論			3	3						在地文化導覽	2	2				
						實務專題(B)	2	2	2	2						實務專題(B)	2	2	2	2		
系訂選修	日文(一)	2	2			旅館籌備與規劃			2	2	觀光餐旅企業實習	9	9			旅館成本控制	2	2				
	服務業管理	2	2			旅館人力資源管理			2	2	觀光餐旅企業實習報告	1	1			旅館公共關係	2	2				
	日文(二)			2	2	旅館設備與維護	2	2			旅館企業實習			9	9	旅館電子商務	2	2				
	核心職能			3	3	旅館安全與衛生			2	2	旅館企業實習報告			1	1	旅館經營管理講座			2	2		
	飲料調製技能			2	2											資料庫行銷			2	2		
						會展與活動管理概論			2	2						國際會議規劃與管理	2	2				
						活動企劃與管理實務(一)	2	2								策展規劃與行銷	2	2				
						活動企劃與管理實務(二)			2	2						獎勵旅遊經營管理實務			2	2		
						管家服務實務			2	2												
						葡萄酒實務			2	2						時間與情緒管理	2	2				
						管家服務概論	2	2								宴會管理	2	2				
						旅館產業專題(一)	2	2								休閒遊憩管理	2	2				
						旅館產業專題(二)			2	2						俱樂部管理			2	2		
						英語檢定訓練(一)	2	2								管家深造	2	2				
						旅館日語(一)	2	2								菜單設計			2	2		
						第三外國語(一)	2	2								海外參訪研習與報告	2	2				
						溫泉旅館經營	2	2								旅館日語(三)	2	2				
						統計學	2	2								旅館英語(三)	2	2				
						020營銷整合平台應用及特色內容製作實作	2	2								花藝設計與會場布置	2	2				
						餐旅文學賞析與實作	2	2								研究方法	2	2				
						芳療實務	2	2								專題製作(一)	2	2				
						觀光生態導覽	2	2								消費者行為暨顧客抱怨處理	2	2				
						午茶經營與文化	2	2								智慧旅館管理實務(一)	2	2				
						服務業星座圖鑑	2	2								旅宿業線上銷售系統及應用實作	2	2				
						領導統御			2	2						旅館日語(四)			2	2		
						統計資料分析			2	2						旅館英語(四)			2	2		
						餐旅服務技能			2	2						專題製作(二)			2	2		
						餐旅解說技巧			2	2						博奕事業管理			2	2		
						旅館餐飲法規概論			2	2						進階觀光餐旅企業實習與報告			12	12		
						英語檢定訓練(二)			2	2						智慧旅館管理實務(二)			2	2		
						旅館日語(二)			2	2						線上客服系統及應用實作			2	2		
						第三外國語(二)			2	2						進階觀光餐旅企業實習與報告			10	10		
						咖啡實務			2	2						餐旅法規與公文撰寫	2	2				
						民宿經營管理			2	2						文化創意與旅館經營	2	2				
						咖啡與生活			2	2						媒體經營與公共關係	2	2				
						葡萄酒賞析			2	2						宴會管理與活動企劃	2	2				
															時尚美學與個人風格塑造			2	2			
															第三外國語(三)			2	2			
															英語檢定訓練(四)			2	2			
															顧客關係溝通技巧與訓練			2	2			
	小計	6	6	13	13	小計	36	36	49	49	小計	12	12	12	12	小計	52	52	58	58		

學年	一年級(108)				二年級(109)				三年級(110)				四年級(111)				總計					
類別	科 目	第一學期		第二學期		科 目	第一學期		第二學期		科 目	第一學期		第二學期								
		學分	時數	學分	時數		學分	時數	學分	時數		學分	時數	學分	時數	學分	時數					
	總計(選修)	4	4	7	7	總計(選修)	10	10	8	8	總計(選修)	10	10	10	10	總計(選修)	11	11	10	10		
	總計(必修)	13	13	15	15	總計(必修)	14	14	16	16	總計(必修)	0	0	0	0	總計(必修)	0	0	0	0	58	58
	總 計	17	17	22	22	總 計	24	24	24	24	總 計	10	10	10	10	總 計	11	11	10	10	128	128

教務處承辦人員：

教務處 黃獻輝  
註冊組組員

系助教簽章：

旅館管理系 助理人員 黃筱君

系主任簽章：

旅館管理系 主任 王斐青

院長簽章：

觀光餐旅學院 院長 胡宜蓁

本案業經本校 110 年 11 月 16 日 110 學年度第一學期第 1 次課程規劃及教務聯席會議修正通過