

景文科技大學 109 學年度 觀光餐旅學院 旅館管理系 日間部四年制課程規劃表

系訂教育目標	
1	培育具備人文素養旅館專業人才
2	培育具備國際視野旅館專業人才
3	培育具備旅館專業知能管理人才
4	培育具備服務道德與敬業樂群旅館管理人才
5	
6	
7	
8	

系訂核心能力指標	
A	社會基礎知識能力
B	旅館餐飲服務能力
C	旅館客房管理能力
D	旅館行政管理能力
E	旅館危機處理能力
F	旅館行銷與公關能力
G	
H	
I	
J	
K	
L	

		系訂教育目標							
		1	2	3	4	5	6	7	8
系訂教育目標及核心能力指標對應矩陣表	A	✓	✓		✓				
	B	✓		✓					
	C	✓		✓					
	D		✓	✓	✓				
	E			✓	✓				
	F		✓	✓					
	G								
	H								
	I								
	J								
	K								
	L								

附則		修訂紀錄
1.畢業學分數：128 2.通識必修學分數/時數：30/ 30；院訂必修學分數/時數：20/20 3.專業必修學分數/時數：28/ 28；選修學分數/時數：50/50 4.單學期課程，得以實際情形上下學期對開或調整。 5.為增加同學選課空間，可承認同學於四年內選修外系學分最多(20)學分做為本系選修學分(含通識課程)，超過部份不予承認。 6.可列為終端學習課程為(建議三年級以上課程)：觀光餐旅企業實習、旅館企業實習、進階觀光餐旅企業實習與報告、海外參訪研習與報告。 7.可列為職能專業課程為：管家服務實務、餐旅服務技能、客務實務、房務實務。 8.本系畢業條件：依據「景文科技大學旅館管理系專業能力畢業門檻實施要點」辦理。 9.自110學年度起修習實習課程，畢業學分數最高採計18學分，已修習者不溯及既往。		本課程規劃經109年03月17日系課程規劃小組通過 本課程規劃經108年04月08日觀光餐旅學院課程規劃委員會會議通過 本課程規劃經108年05月12日課程規劃及教務聯席會議通過 本課程規劃經109年06月04日系課程規劃小組通過 本課程規劃經109年06月10日觀光餐旅學院課程規劃委員會會議通過 本課程規劃經109年08月18日系課程規劃小組通過 本課程規劃經109年09月11日觀光餐旅學院課程規劃委員會會議通過 本課程規劃經109年11月17日課程規劃及教務聯席會議通過 本課程規劃經109年12月31日系課程規劃小組通過 本課程規劃經110年01月08日觀光餐旅學院課程規劃委員會會議通過 本課程規劃經110年 月 日課程規劃及教務聯席會議通過 本課程規劃經110年03月09日系課程規劃小組通過 本課程規劃經110年04月01日觀光餐旅學院課程規劃委員會會議通過 本課程規劃經110年04月27日課程規劃及教務聯席會議通過

學年		一年級(109)				二年級(110)				三年級(111)				四年級(112)				總計					
類別	科 目	第一學期		第二學期		科 目	第一學期		第二學期		科 目	第一學期		第二學期		科 目	第一學期		第二學期		學分	時數	
		學分	時數	學分	時數		學分	時數	學分	時數		學分	時數	學分	時數		學分	時數	學分	時數			
院訂 必修	觀光餐旅概論	2	2			餐旅文化	2	2			觀光餐旅企業實習	9	9								20	20	
	國際禮儀			2	2	餐旅美學			2	2	觀光餐旅企業實習報告	1	1										
	邏輯程式學			2	2																		
	小計	2	2	4	4	小計	2	2	2	2	小計	10	10	0	0	小計	0	0	0	0			
專業 必修	基礎 專業	旅館英語(一)	2	2			餐旅資訊系統			2	2										12	12	
		簡報暨多媒體應用	2	2			房務實務	2	2														
		旅館英語(二)			2	2																	
		旅館管理與實務			2	2																	
	小計	4	4	4	4	小計	2	2	2	2	小計	0	0	0	0	小計	0	0	0	0			
	進階 專業						旅館行銷管理	2	2			旅館企業實習			9	9						16	16
							客務實務			2	2	旅館企業實習報告			1	1							
						餐旅財務管理			2	2													

學年		一年級(109)				二年級(110)				三年級(111)				四年級(112)				總計		
類別		科 目		第一學期	第二學期	科 目		第一學期	第二學期	科 目		第一學期	第二學期	科 目		第一學期	第二學期	總計		
		學分	時數	學分	時數	學分	時數	學分	時數	學分	時數	學分	時數	學分	時數	學分	時數	學分	時數	
業		小計				小計				小計				小計						
專業選修	新鮮人專題			2	2	智慧觀餐導論	2	2		實務專題(B)	2	2	2	2	台灣茶學	2	2			
	創客專題			2	2	觀餐攝影美學	2	2		觀光餐旅學院微學分	1	1	1	1	觀餐產品包裝設計	2	2			
	實務專題(B)	2	2	2	2	實務專題(B)	2	2	2	2					觀餐創業管理			2	2	
	在地文化導覽	2	2			茶藝文化與創意行銷			2	2					來台旅客接待實務			2	2	
	觀光餐旅學院微學分			1	1	茶產業概論			3	3					實務專題(B)	2	2	2	2	
						觀餐科技應用			2	2					觀光餐旅學院微學分	1	1	1	1	
						觀光餐旅學院微學分	1	1	1	1										
	日文(一)	2	2			旅館設備與維護	2	2							旅館成本控制	2	2			
	服務業管理	2	2			活動企劃與管理實務(一)	2	2							旅館公共關係	2	2			
	咖啡實務	2	2			管家服務概論	2	2							旅館電子商務	2	2			
						旅館產業專題(一)	2	2							國際會議規劃與管理	2	2			
	服務業星座圖鑑			2	2	觀光生態導覽	2	2							策展規劃與行銷	2	2			
	日文(二)			2	2	午茶經營與文化	2	2							時間與情緒管理	2	2			
	核心職能			3	3	020營銷整合平台應用及特色內容	2	2							宴會管理與活動企劃	2	2			
	飲料調製技能			2	2	英語檢定訓練(一)	2	2							休閒遊憩管理	2	2			
	芳療實務			2	2	旅館日語(一)	2	2							管家深造	2	2			
						第三外國語(一)	2	2							海外參訪研習與報告	2	2			
						溫泉旅館經營	2	2							旅館日語(三)	2	2			
						統計學	2	2							旅館英語(三)	2	2			
						餐旅文學賞析與實作	2	2							花藝設計與會場布置	2	2			
															研究方法	2	2			
						客製化餐點裝飾			2	2					專題製作(一)	2	2			
						民宿經營管理			2	2					消費者行為暨顧客抱怨處理	2	2			
						領導統御			2	2					智慧旅館管理實務(一)	2	2			
						統計資料分析			2	2					旅宿業線上銷售系統及應用實作	2	2			
						旅館籌備與規劃			2	2					英語檢定訓練(三)	2	2			
						旅館人力資源管理			2	2					餐旅法規與公文撰寫	2	2			
						旅館安全與衛生			2	2					文化創意與旅館經營	2	2			
						會展與活動管理概論			2	2					媒體經營與公共關係	2	2			
						活動企劃與管理實務(二)			2	2					智慧旅館實務專題	2	2			
						管家服務實務			2	2					進階觀光餐旅企業實習與報告			10	10	
						葡萄酒實務			2	2					線上客服系統及應用實作			2	2	
						旅館產業專題(二)			2	2					智慧旅館管理實務(二)			2	2	
						餐旅服務技能			2	2					旅館經營管理講座			2	2	
						餐旅解說技巧			2	2					資料庫行銷			2	2	
						旅館餐飲法規概論			2	2					獎勵旅遊經營管理實務			2	2	
						英語檢定訓練(二)			2	2					俱樂部管理			2	2	
						旅館日語(二)			2	2					菜單設計			2	2	
						第三外國語(二)			2	2					時尚美學和個人風格塑造			2	2	
															第三外國語(二)			2	2	
														英語檢定訓練(四)			2	2		
														顧客關係溝通技巧與訓練			2	2		
														旅館日語(四)			2	2		
														旅館英語(四)			2	2		
														專題製作(二)			2	2		
														博奕事業管理			2	2		
	小計	10	10	18	18	小計	33	33	46	46	小計	3	3	3	3	小計	53	53	47	47
	總計(選修)	8	8	8	8	總計(選修)	8	8	6	6	總計(選修)	0	0	0	0	總計(選修)	10	10	10	10
	總計(必修)	12	12	14	14	總計(必修)	14	14	16	16	總計(必修)	10	10	10	10	總計(必修)	2	2	0	0
	總 計	20	20	22	22	總 計	22	22	22	22	總 計	10	10	10	10	總 計	12	12	10	10
																		78	78	
																		128	128	

教務處承辦人員：

課務組
助理人員 歐陽馥

系助教簽章：

旅館管理系 黃筱君

系主任簽章：

旅館管理系 丁斐青

院長簽章：

觀光餐旅學院 相定華

本系業經本校 110 年 11 月 27 日 109 學年度第 2 學期第 1 次課程規劃及教務聯席會議修正通過