

景色天成



文風鼎盛



景文科技大學

JINWEN UNIVERSITY OF SCIENCE & TECHNOLOGY

# 景文旅館管理系定位

區域第一、國內一流、國際知名





企業最愛



2015、2016、2018、2019《遠見雜誌》

與人力銀行

企業最愛畢業生調查

景文科大觀光/餐旅/休閒蟬聯全台第二



致勝關鍵：與知名企業聯盟攜手，設定人才培育目標



勤慎・創思・競爭力  
景文科技大學  
JCUWU UNIVERSITY OF CHIAI AND TAIPEI, TAIWAN

# 旅館管理系特色

## 國際化程度高

平均每年30位同學進行海外實習，畢業班接近半數同學具有海外實習經驗

國際學生眾多，來自日本、香港、越南、馬來西亞等國家地區

## 產學無縫接軌

與萬豪國際集團(Marriott)成立旅館專班培育旅館管理專業人才

與日本HIS飯店集團合作開設客務服務課程培養旅館服務日語專業人才

## 系友表現優異

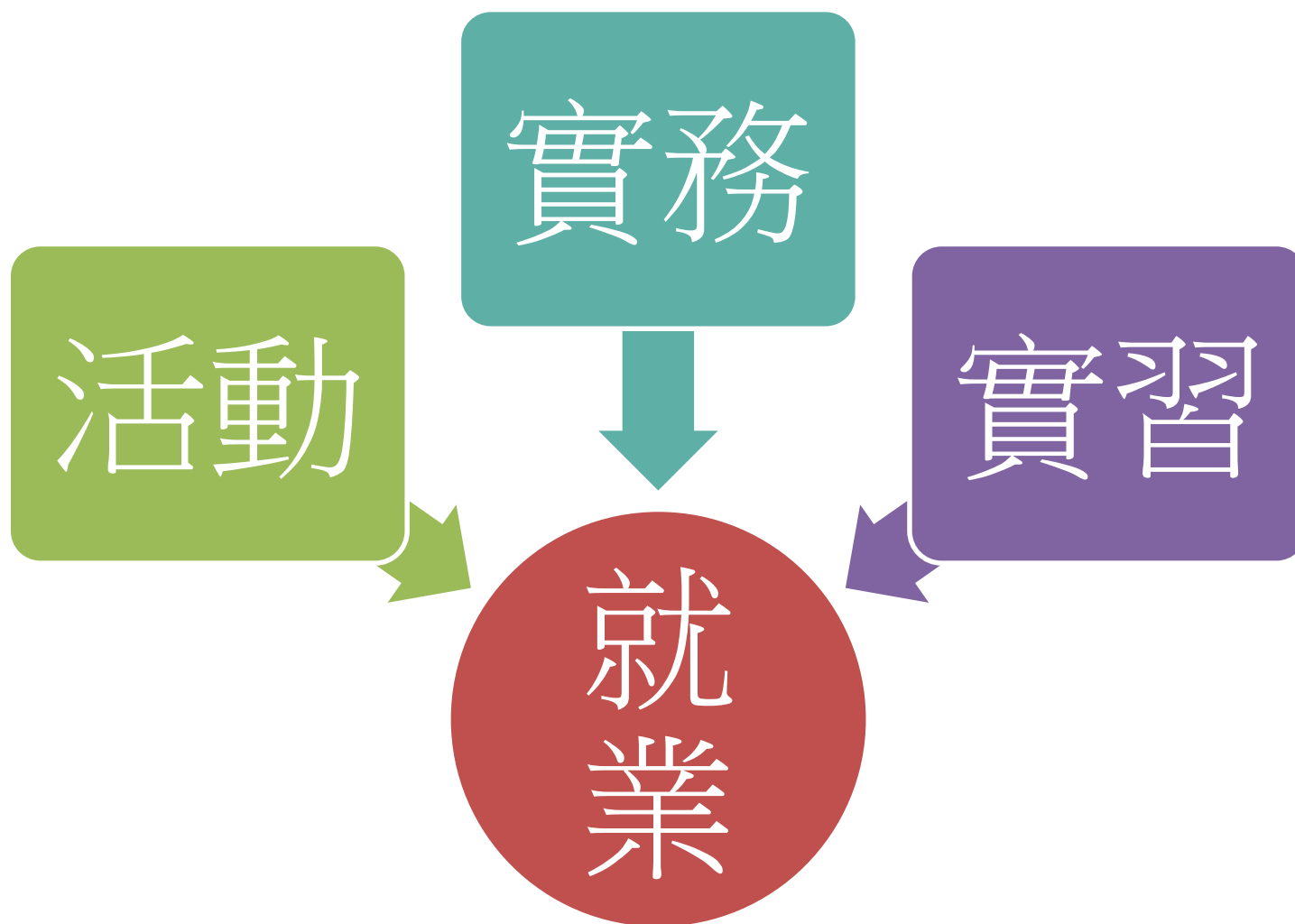
已有7位畢業系友榮獲旅館服務金鑰匙(Golden Key)殊榮

畢業系友任職餐旅服務業經理以上職務人數接近百人

# 旅館管理系習目標



# 旅館管理系學習目標











# 設備完善的專業教室



實習  
旅館



備品  
室



房務  
教室



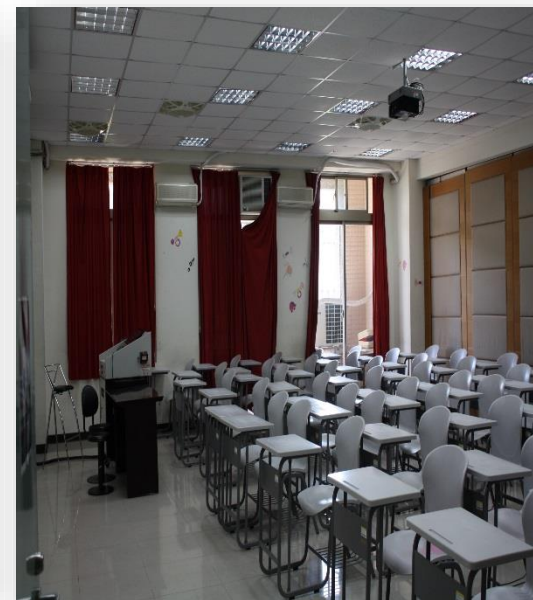
飲調  
教室



多功能  
教室

# 優良的上課環境

- ✓ 位於觀光餐旅大樓5樓(H528、H529)
- ✓ 普通教室皆配空調、單槍投影機、螢幕等
- ✓ 配備整合性E化資訊講桌









# 國際化的景文旅館管理系



# 萬豪Marriott 旅館專班人才培育





# 海外參訪研習



- ✓ 完成大三上學期校外實習之後，使得參與該課程
- ✓ 召開海外實習籌備會議，進行海外參訪研習之籌備研議
- ✓ 完成專業分組動態報告與靜態成果，並於四年級參加成果發表活動



# 智慧化的景文旅館系



# 學生活動多元-旅館達人競賽



學生活動多元

# 平溪天燈節

## 世界第2大節慶嘉年華



# 畢業校友成就

姓名	服務單位	職稱
楊崢如	宜蘭村卻溫泉度假酒店	總經理
沈柏君	台北君悅飯店	客務部總監
黃怡菱	上海湯臣集團	協理
陳慶珍	白金花園酒店	總經理
蔡佳君	香格里拉上海靜安區	業務部總監
李易騰	17Life生活電商	總經理
吳方迪	上海迪士尼樂園舞台活動部	總監
劉宛芸	台北美麗信飯店	行銷部協理
王美雲	台北遠東大飯店	業務部協理
連敏致	台北慕軒飯店	協理
歐宛臻	台北君品酒店頤宮中餐廳	經理

# 畢業校友成就

姓名	服務單位	職稱
翁淑貞	紅義大利餐廳	負責人
蔡煌瑯	月牙莊休閒渡假山莊	負責人
蔣涵如	匯集會議展覽顧問公司	總經理
謝政宏	台北晶華酒店	資深經理
林友睿	台北君悅大飯店	房務部經理
趙天鴻	台北晶華酒店	婚宴部資深經理
林詠倫	昇恆昌澎湖飯店	客務部協理
歐宛臻	台北君品飯店頤宮餐廳	經理
王麗芬	台中金典酒店	櫃台經理
李宗澤	王朝大酒店	玉蘭軒經理

# 畢業校友成就

姓名	服務單位	職稱
駱麗君	城市商旅	業務部經理
林幼樺	香格里拉上海靜安區	客務部協理
陳世華	台北福華大飯店	客務部經理
成亞君	台北喜來登酒店	業務部副理
李奕勳	台南蘭城菁英	客務部經理
李宗諭	W Hotel	客務部副協理
徐瑞宏	台北長榮桂冠酒店	客務部主任
張毓靚	台北凱達飯店	值班經理(Duty manager)
吳佳穎	台北東方文華酒店	值班經理(Duty manager)

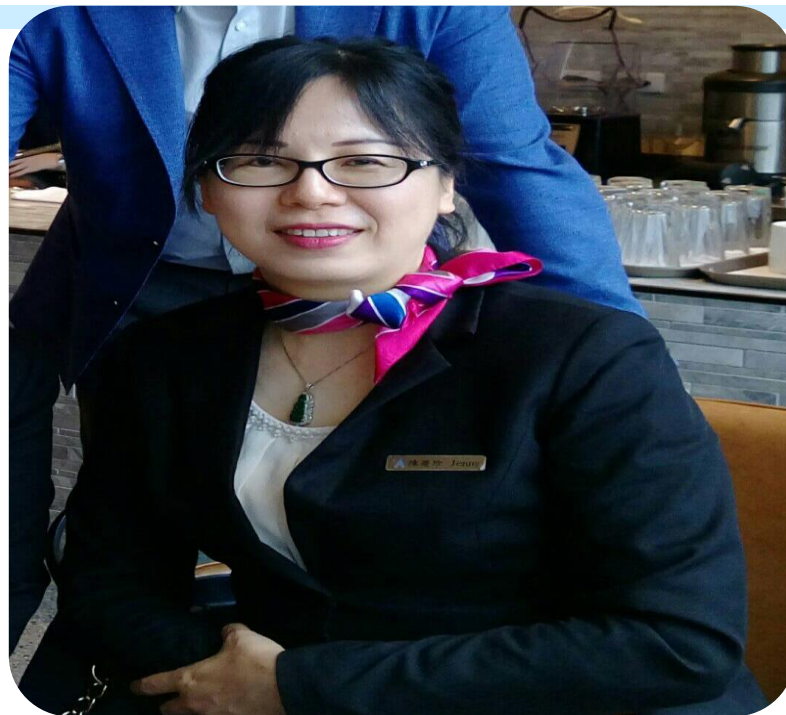


# 畢業校友成就



楊暉如

內湖凱撒飯店總經理  
101年度傑出校友



陳慶珍

白金花園酒店總經理  
105年度傑出校友

全球最年輕  
米其林三星級餐廳經理  
歐宛臻

員工操練 從挨罵痛哭到年收百萬 八年魔鬼訓練讓她蛻變

撰文：劉俞青

# 全球最年輕米其林三星經理： 你沒熱情 千萬別來！

在國外，多少年輕人想擠進高檔餐飲的米其林級餐廳工作，為了學到這些餐廳裡的理念、技藝，就算不支薪都在所不惜。《今周刊》帶您一窺連續二年得到三星的「頤宮」餐廳，員工的幸福與操練！

「這種臨時訂位一定要確認，你連這都不懂嗎？」主管大罵，百般刁難，歐宛臻強忍住，直到走回員工休息室才放聲大哭。哭完，擦乾眼淚，發誓跟在這位主管後面，他做什麼，歐宛臻就跟著做，就從「抄襲」做起。

他檢查毛巾，她也檢查；

## 歐宛臻

出生：1987年  
現職：頤宮餐廳  
外場經理  
學歷：景文科技大學  
餐飲管理系  
婚姻：單身



「我工作到幾點，拜託讓我自己決定！」

歐宛臻（右2）服務每位客人，充滿熱情。她說「努力」就是通往成功最快的路！

他擺盡臉色，她當作沒看到……。八年過去，歐宛臻成長蛻變，如今，她年入近百萬，成為全世界米其林三星餐廳外場最年輕的經理。

在米其林級餐廳工作，可能是許多餐飲科系畢業的學生終生的夢想，在這些餐廳裡可以學到什麼技藝？拿到多高的福利薪水？歐宛臻用親身的經歷，告訴所有帶著憧憬的後進，成功，真的沒有捷徑，唯有努力。

從粗魯到優雅  
制服改穿只能過半步

「我超堅強，也很反骨，你覺得我做不到，我一定會做給你看看。」一五五

管要求，每次只要遇到外籍客，歐宛臻就想辦法閃掉，把外語流利的同事往前推。

沒有軍事化管理  
學到都是自己的

「有一天，我在休息室竟然看到她躲在角落背單字卡，我就知道她說服自己了。」歐宛臻的直屬長官，

君品酒店餐飲部副總經理鄭惠文解釋，頤宮的訓練有一個特點，就是不喜歡用軍事化管理去要求員工，而是想辦法開導，例如曾經有員工對餐廳的清潔整理有不同

的意見，頤宮不是直接訂下規定要求遵守，而是帶員工到外面去看別的餐廳用餐環境，從消費者的角度看清楚事情該怎麼做，才是最好。

因此，當歐宛臻主動背起單字，鄭惠文就知道，她願意面對了；果然沒有太久的時間，歐宛臻就可以用簡單的英文、日文向客人介紹菜單，簡單的溝通對話都不成問題。

「主動學習效率才會高，在頤宮學到的，都是你自己的。」鄭惠文說。不

公分不到的嬌小身高配上娃娃臉，說話一不小心還會有點大舌頭，天生外向的男孩子性格，歐宛臻的先天條件，絕對是餐廳外場人員的首選，連雲品國際酒店總經理丁原偉都說：「嚴格說來，是有點粗魯。」

為了改掉她的男孩子性格，丁原偉重新改造頤宮外場的制服，修掉原本短裙上還有一道為了方便走路而設計的開衩，如今一穿上這套窄裙，歐宛臻大約只能邁開半步的步伐，動作馬上優雅秀氣，不會再端起盤子，一不小心就跑到步來。

美姿美儀課、化妝課也是必修。其實在頤宮，不只是外場人員要上這些課

久前，歐美樂壇當紅巨星紅髮艾德來台灣開演唱會，就慕名到米其林三星的頤宮用餐，當天負責服務他的就是歐宛臻。

「他是誰啊？」粗線條的她上班前看到這位貴賓名單，完全不認識，但歐宛臻有一套自己的說法，「這樣服務賓客，不會大小眼。」

但當天上了前幾道菜，歐宛臻觀察到「他吃了沒感覺」，回到後台馬上和鄭惠文討論，當下決定幫他換菜，改上一道英國人喜歡的炸魚，只是改用頤宮的作法，將整條魚連魚鱗一起酥炸，艾德一吃，果然就笑開了。

「這才是真正的溝通。」丁原偉說，歐宛臻不只外語能力進步，還看得懂外國客人的情緒，這才是一位優秀外場人員的功力。

「我媽媽常問我，一天工作多久？要我別工作太累，但我跟她說：『拜託，我工作到幾點，讓我自己決定！』」歐宛臻帶著熱情而來，她說沒有熱情的工作，就像機器人，但服務業絕對是「人」的工作，餐廳外場的工作很多，很累，米其林三星餐廳的外場工作只有更多，更累，她說：「你沒有熱情，千萬別來！」



# 畢業校友成就



沈柏君

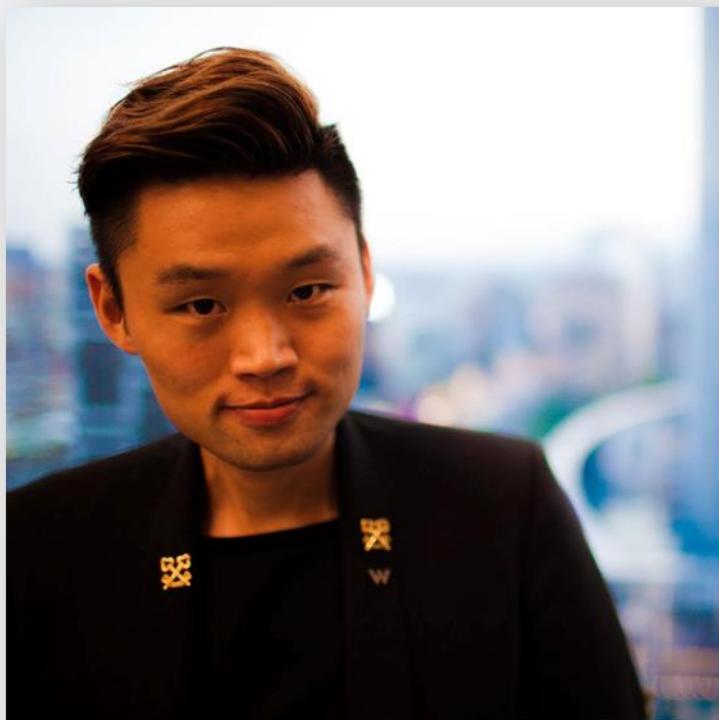
台北君悅飯店客務部總監  
**102年度傑出校友**



黃怡菱

復興航空餐飲事業部協理  
**103年度傑出校友**

# 畢業校友成就



李宗諭

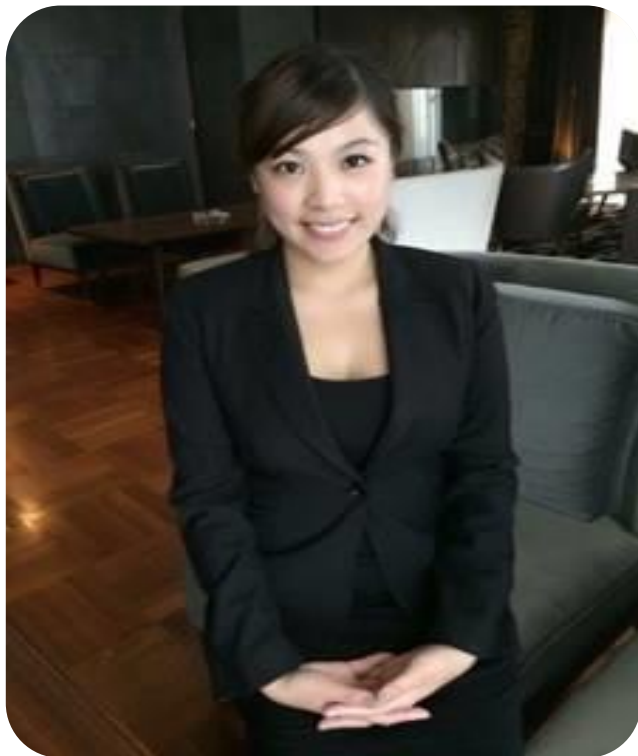
台北W酒店  
客務部協理  
(Duty Manager)



吳佳穎

台北東方文華酒店  
值班經理  
(Duty Manager)

# 畢業校友成就



蔡佳君

台北遠東香格里拉大飯店  
業務發展部協理

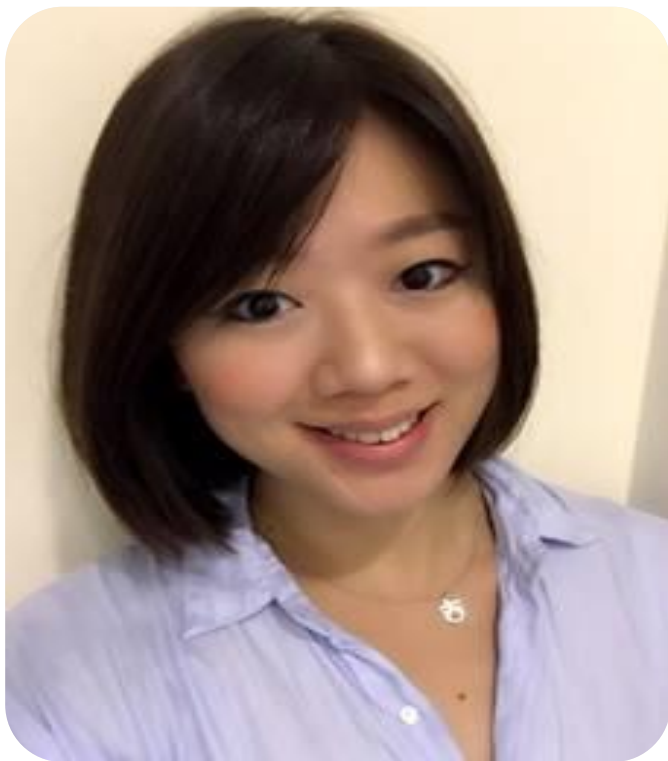


趙天鴻

晶華酒店  
宴會事業部經理



# 畢業校友成就

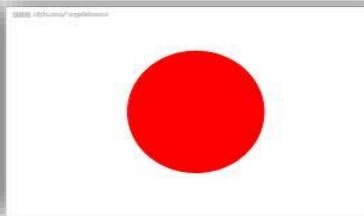


林幼樺  
台北萬豪酒店  
值班經理  
(Duty Manager)



# 學海築夢海外實習

學年度	106	107	108
馬爾地夫	0	0	1
加拿大	6	4	3
日本	11	12	15
新加坡	7	11	17
總計	26	28	33



# 學海築夢海外實習

## 景文科大培育人才 跨海圖夢

【記者王志誠/台北報導】2015/03/12

調整字級：小中大特

景文科技大學昨日表示，該校旅館管理系成立十七年來，已培育出無數的旅館業菁英與基層員工，而近年來更全面走向國際，提升培育人才的領域與範疇，積極的爭取教育部學海築夢計畫之撥注，至今已順利爭取超過新台幣八百萬元補助款，陸續安排學生前往海外進行專業實習活動與課程，普獲各界好評。

景文科大說明，該項計畫截至103學年度為止已經有68人成功的完成實習後回國就業，其中以102學年度畢業生李明仁同學在實習結束後選擇申請進入日本北海道鶴雅飯店集團服務，將於四月退伍後立即就職，年薪超過430日幣合新台幣130萬元之範例最為亮眼。

據悉，學生分別前往美國、加拿大、日本及新加坡等先進國家之知名飯店進行實習，不但擴展國際視野，強化語言並充實工作技能，同時更利用閒暇時間四處觀光體驗各國的風俗文化。透過該系的專業規劃與經費協助，對於需要經濟支持才能圓夢的學生而言，無疑是美夢成真的一種體認，學生完成實習後回國就業情況良好，海外工作經驗與訓練對於在旅館中的發展產生正面效益。

該系主任尚瑞國表示，對於願意承受較高環境適應壓力的學生而言，離鄉背井到一個完全陌生的國度去工作的學生而言，學海築夢是一個非常智慧的選擇，既可以增加國際觀、免費練習外語、認識各國友人，強化環境適應力與抗壓性，一舉數得，歡迎願意接受挑戰的青年學子加入。



▲景文科大學生們海外進行實習，不但擴展國際視野，

且強化語言並充實工作技能。（圖景文科大提供）

### 專輯報導：

0 租稅正義 人權至上 逾期時效 違反程序...

0 肌膚 養護因疫文入

0 乳房檢查X光攝影易變鈣化

0 乳癌變多為良性纖維腺瘤

## 奧黛莉透氣運動內衣 涼爽一夏



奧黛莉透氣運動內衣，涼爽一夏。

### 迎母親節 大鵬灣鮭魚大餐上桌



大鵬灣鮭魚大餐，迎母親節。

### 專報 大阪觀光業者西拉雅踩線

【本報記者林曉雲台北報導】西拉雅踩線團日前抵達大阪，展開為期三天的行程。該團成員包括景文科大旅館管理系師生，以及來自台灣各地的觀光業者。行程包括參觀大阪的各個景點，並與當地的觀光業者進行交流。

大阪觀光業者西拉雅踩線團，由景文科大旅館管理系主任尚瑞國率領，成員包括該系師生及來自台灣各地的觀光業者。行程包括參觀大阪的各個景點，並與當地的觀光業者進行交流。

尚瑞國表示，此次行程旨在讓當地的觀光業者了解景文科大的教學情況，並尋求與當地的觀光業者建立合作關係。行程包括參觀大阪的各個景點，並與當地的觀光業者進行交流。

尚瑞國表示，此次行程旨在讓當地的觀光業者了解景文科大的教學情況，並尋求與當地的觀光業者建立合作關係。行程包括參觀大阪的各個景點，並與當地的觀光業者進行交流。

## 奧黛莉透氣運動內衣 涼爽一夏

【本報記者林曉雲台北報導】奧黛莉透氣運動內衣，涼爽一夏。該內衣採用透氣面料，穿著舒適，適合運動時穿著。奧黛莉透氣運動內衣，涼爽一夏。

### 台中大遠百率先試穿體驗 李維維與粉絲們熱烈互動



李維維與粉絲們熱烈互動。

### 赴日實習 景文科大學生收穫豐

【本報記者林曉雲台北報導】景文科大學生赴日實習，收穫豐。該系學生在實習期間，不僅學習了專業知識，還體驗了日本的風土人情。景文科大學生赴日實習，收穫豐。

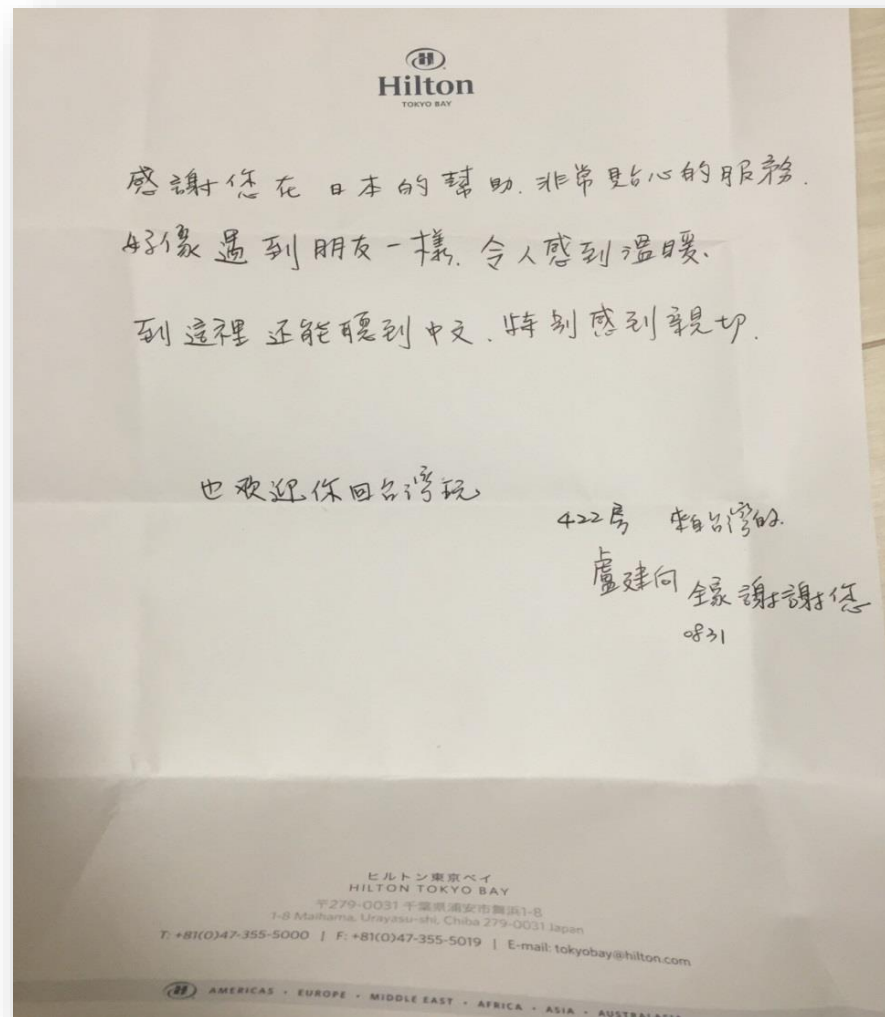


景文科大學生赴日實習，收穫豐。

景文科大學生赴日實習，收穫豐。該系學生在實習期間，不僅學習了專業知識，還體驗了日本的風土人情。景文科大學生赴日實習，收穫豐。



# 學海築夢海外實習





# 海外實習名人榜



相遇

