景色天成



文風鼎盛



景久科技大學

JINWEN UNIVERSITY OF SCIENCE & TECHNOLOGY

景文旅館管理系定位

區域第一、國內一流、國際知名



企業最愛



2015、2016、2018、2019《遠見雜誌》 與人力銀行

企業最愛畢業生調查

景文科大觀光/餐旅/休閒蟬聯全台第二

致勝關鍵:與知名企業聯盟攜手,設定人才培育目標過量與政學



旅館管理系特色

國際化程度高

平均每年30位同學 進行海外實習,畢 業班接近半數同學 具有海外實習經驗

國際學生眾多,來自日本、香港、越南、馬來西亞等國家地區

產學無縫接軌

與萬豪國際集團 (Marriott)成立旅館 專班培育旅館管理 專業人才

與日本HIS飯店集團 合作開設客務服務 課程培養旅館服務 日語專業人才

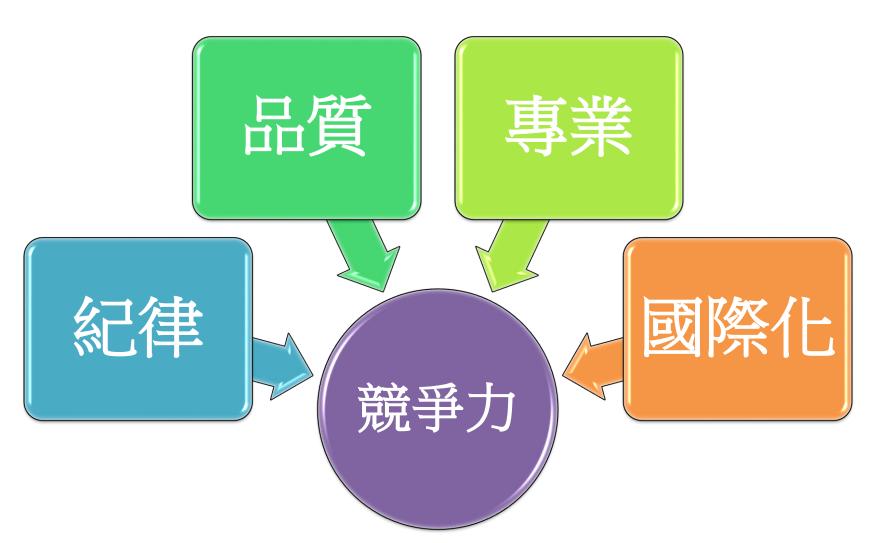
系友表現優異

已有7位畢業系友榮 獲旅館服務金鑰匙 (Golden Key)殊榮

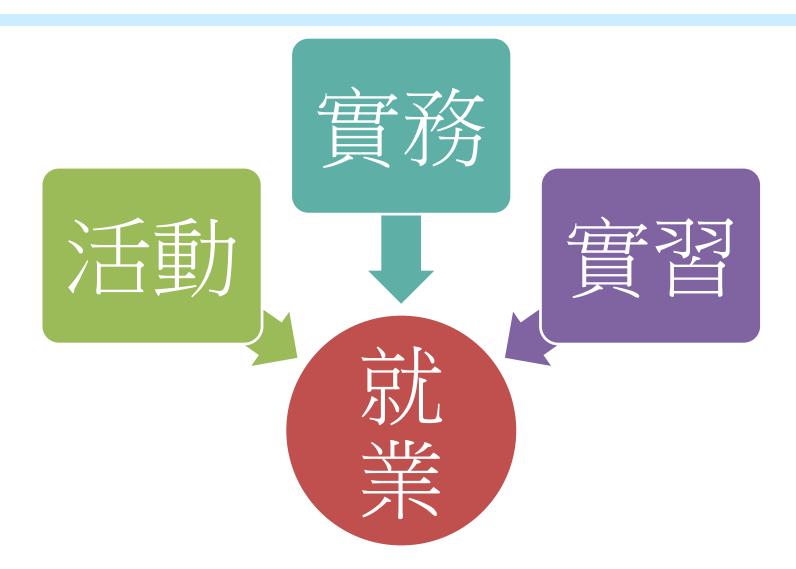
畢業系友任職餐旅服務業經理以上職務人數接近百人



旅館管理系習目標



旅館管理系學習目標









設備完善的專業教室











實習旅館

備品室

房務 教室

飲調 教室 多功能 教室



優良的上課環境

- ✓ 位於觀光餐旅大樓5樓(H528、H529)
- ✓ 普通教室皆配空調、單槍投影機、螢幕等
- ✓配備整合性E化資訊講桌















台北君悅大飯厂









華泰王子大飯店 GLORIA PRINCE HOTEL



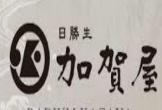






LeMERIDIEN (1)加賀屋

台北寒舍艾美酒店



RADIUM KAGAYA



TAIPEL 亞都麗緻大飯店





台北遠東國際大飯店 Far Eastern Plaza Hotel TAIPEL

Shangri-La's



Taipei



Sheraton Taipei



FLEUR DE CHINE 雲品酒店





GLORIA RESIDENCE 馥蘭朵烏來 華泰瑞舍









台北・知本・新竹・礁溪・商務會館



PALAIS de CHINE



國際化的景文旅館管理系



萬豪Marriott 旅館專班人才培育



海外參訪研習







- ✓ 完成大三上學期校外實習之後,使得參與該課程
- ✓ 召開海外實習籌備會議,進行海外參訪研習之籌備研議
- ✓ 完成專業分組動態報告與靜態成果,並於四年級參加成果發表活動



智慧化的景文旅館系

- 物聯網科技與旅館機電 結合管理機制。
- 建置空間物聯網連結溫 控、通風、空調、電梯、 安控、照明以及存取等 系統提供更有效節能。
- 建置智慧化電力需量管 理系統。
- 即時監測設備效能系統。

雲端大數據資料,掌握

需求,深耕客戶贏得回

● 物聯與大數據分析客戶

● 提升飯店的個性化,提

客群變化。

流。

智慧節 能平台 創新智 慧櫃台

智慧物

聯旅館

物聯網 智慧行 銷平台 桥建立個人

房務數 位管家 系統

- 智慧旅館訂房App。
- 觸控式前檯及手機APP 自動Check-in系統。
- 房控系統遠端配送密碼。
- 車牌辨識快速通關。
- 燈光智慧照明房間位置 引導系統。
- 智慧門鎖輸入密碼自動 化輕鬆入住。

- 以物聯網整合旅館內既 有設施及感應器系統。
- 個人化空調管理、照明管理、房務備品管理、 自動化行李寄放、旅店 資訊服務系統。
- 創造在地文化、餐飲、 娛樂、旅遊與購物等體 驗。

高客人滿意度和客房利 用率

<mark>ル</mark>シ 景又科技大學

學生活動多元-旅館達人競賽



學生活動多元



姓名	服務單位	職稱
楊竫如	宜蘭村卻溫泉度假酒店	總經理
沈柏君	台北君悅飯店	客務部總監
黄怡菱	上海湯臣集團	協理
陳慶珍	白金花園酒店	總經理
蔡佳君	香格里拉上海靜安區	業務部總監
李易騰	17Life生活電商	總經理
吳方廸	上海迪士尼樂園舞台活動部	總監
劉宛芸	台北美麗信飯店	行銷部協理
王美雲	台北遠東大飯店	業務部協理
連敏致	台北慕軒飯店	協理
歐宛臻	台北君品酒店頤宮中餐廳	經理



姓名	服務單位	職稱
翁淑貞	紅義大利餐廳	負責人
蔡煌瑯	月牙莊休閒渡假山莊	負責人
蔣涵如	匯集會議展覽顧問公司	總經理
謝政宏	台北晶華酒店	資深經理
林友睿	台北君悅大飯店	房務部經理
趙天鴻	台北晶華酒店	婚宴部資深經理
林詠倫	昇恆昌澎湖飯店	客務部協理
歐宛臻	台北君品飯店頤宮餐廳	經理
王麗芬	台中金典酒店	櫃台經理
李宗澤	王朝大酒店	玉蘭軒經理



姓名	服務單位	職稱
駱麗君	城市商旅	業務部經理
林幼樺	香格里拉上海靜安區	客務部協理
陳世華	台北福華大飯店	客務部經理
成亞君	台北喜來登酒店	業務部副理
李奕勳	台南蘭城菁英	客務部經理
李宗諭	W Hotel	客務部副協理
徐瑞宏	台北長榮桂冠酒店	客務部主任
張毓靚	台北凱達飯店	值班經理(Duty manager)
吳佳穎	台北東方文華酒店	值班經理(Duty manager)





楊竫如

內湖凱撒飯店總經理 101年度傑出校友



陳慶珍

白金花園酒店總經理 105年度傑出校友



全球最年輕 米其林三星級餐廳經理 歐宛臻

2019, 07 / 22 / 98

全球最年 其林三星經理

就算不支薪都在所不惜。《今周刊》帶您一窺連續二年得到三星的「頤宮」餐廳,員工的幸福與操練-在國外,多少年輕人想擠進高端餐飲的米其林星級餐廳工作,為了學到這些餐廳裡的理念、技藝,

警跟在這位主管後面,他 息室才放聲大哭。哭完,擦乾眼淚,發 刁難,歐宛臻強忍住,直到走回員工休 >、入 這都不懂嗎?」主管大罵・百般 □□□ 種臨時的訂位一定要確認・你連

襲」做起。 跟著做·就從「抄 做什麼、歐宛臻就

巾、她也檢查: 他檢查毛

順宮餐廳 外場經理 景文科技大學 餐飲管理系

廳外場最年輕的經理。 過去、歐宛臻成長蛻變・如今・她年收 他繼盡臉色、她當作沒看到……。八年 入近百萬元,成為全世界米其林三星餐 多餐飲料系畢業的學生終生的夢想,在 這些餐廳裡可以學到什麼技藝?拿到 多高的福利薪水?歐宛聯用親身的 成功、真的沒有捷徑、唯有努力。 經歷,告訴所有帶著憧憬的後進 在米其林星級餐廳工作,可能是許

制服改容只能選半步

做不到,我一定會做給你看。」一五五 「我超堅強・也很反骨・你覺得我

> 有點粗魯・」 店總經理丁原偉都說:「嚴格說來,是 是餐廳外場人員的首選・連雲品國際酒 男孩子性格,歐宛臻的先天條件,絕不 公分不到的媽小身高配上娃娃臉,說話 一不小心還會有點大舌頭,天生外向的

步來。 氣,不會再端起盤子,一不小心就跑起 只能邁開半步的步伐,動作馬上優雅秀 视·如今一穿上這套窄裙,歐宛臻大約 裙上還有一道為了方便走路而設計的開 重新改造願宮外場的制服,修掉原本短 為了改掉她的男孩子性格,丁原偉

實在顧宮,不只是外場人員要上這些課 美姿美儀課、化妝課也是必修。其



歐宛臻 (右2) 服務每位客人。充滿熱情。她說「努力」 就是過往成功最快的路!

臻說。 文嚼字,速度就會自然慢下來。」歐宛 記,後來終於抓到訣竅,就是講話要咬 輕聲、要慢,真的很難,不小心就會忘 場走動,也被要求一併受訓。「說話要 程,連來教授茶道的老師,因為常在外

是很多,例如語言就是一道障礙。 優雅學會了幾分,但不足的地方還

不想學,「其實是逃避」,她說。就算主 必須要會的語言,但歐宛臻一開始就是 願宮的外國客多,英文、日文都是

> 客、歐宛躁就想辦法閃掉。 管要求,每次只要遇到外籍 把外語流利的同事往前推。

學到都是自己的 沒有軍事化管理

工對餐廳的清潔整理有不同 想辦法開導,例如曾經有員 事化管理去要求員工,而是 鄧惠文解釋,願宮的訓練有 君品酒店餐飲部副總經理 了。」歐宛臻的直屬長官、 卡·我就知道她說服自己 竟然看到她躲在角落背單字 一個特點,就是不喜歡用軍 「有一天・我在休息室

的意見。願宮不是直接訂下規定要求遵 文、日文向客人介紹菜單、簡單的溝通 怎麼做·才是最好。 餐環境,從消費者的角度看清楚事情該 守,而是帶員工到外面去看別的餐廳用 太久的時間,歐宛臻就可以用簡單的英 惠文就知道,她願意面對了;果然沒有 因此·當歐宛臻主動背起單字·鄧

到的,都是你自己的。」鄧惠文說。不 「主動學習效率才會高,在願宮學 對話都不成問題。

宮用餐,當天負責服務他的就是歐宛 **灣開演唱會,就慕名到米其林三星的願** 久前,歐美樂壇當紅巨星紅髮艾德來台

客・不會大小眼・」 宛臻有一套自己的說法,「這樣服務實 看到這位貴賓名單,完全不認識,但歐 「他是誰啊?」粗線條的她上班前

徳一吃・果然就笑開了 的作法,將整條魚連魚鱗一起酥炸, 一道英國人喜歡的炸魚,只是改用顧宮 鄧惠文討論,當下決定幫他換菜,改上 到「他吃了沒感覺」,回到後台馬上和 但當天上了前幾道菜、歐宛臻觀察

員的功力。 **國客人的情緒**,還才是一位優秀外場人 歐宛臻不只外語能力進步,還看得懂外 「還才是真的懂溝通・」丁原偉說

「人」的工作・餐廳外場的工作很多、很 累,米其林三星餐廳的外場工作只有更 別來!」 多、更累,她說:「你沒有熱情,千萬 的工作,就像機器人,但服務業絕對是 歐宛臻帶著熱情而來,她說沒有熱情 託,我工作到幾點,讓我自己決定!』」 要我別工作太累。但我跟她說:『拜 「我媽媽常問我,一天工作多久?



黃怡菱 復興航空餐飲事業部協理 103年度傑出校友



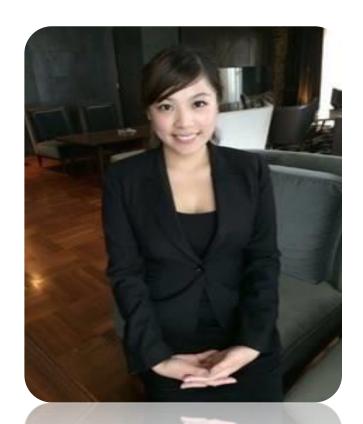


李宗諭

台北W酒店 客務部協理 (Duty Manager)



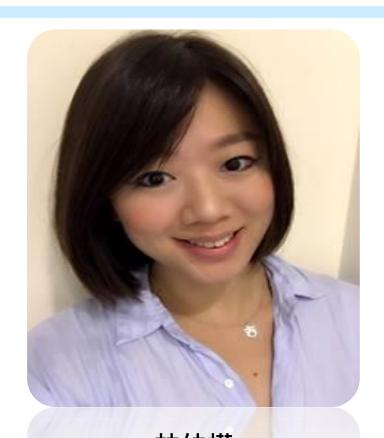
吳佳穎 台北東方文華酒店 值班經理 (Duty Manager) ♣ ★ 株件・創意・幾乎力 (Duty Manager)



禁佳君 台北遠東香格里拉大飯店 業務發展部協理



趙天鴻 晶華酒店 宴會事業部經理



林幼樺 台北萬豪酒店 值班經理 (Duty Manager)





學海築夢海外實習

學年度	106	107	108
馬爾地夫	0	0	1
加拿大	6	4	3
日本	11	12	15
新加坡	7	11	17
終計	26	28	33
	AND SECURITY RATE	1939 Arhamol regulations	**************************************



學海築夢海外實習

調整字級:小中大特

景文科大培育人才 跨海圓夢

【記者干志誠/台址報導】2015/03/12

景文科技大學昨日表示,該校旅館管理系成立十七年來,已培育出無數的旅館業菁英與基層 員工,而近年來更全面走向國際,提升培育人才的領域與範疇,積極的爭取教育部學海築夢 計畫之挹注,至今已順利爭取超過新台幣八百萬元補助款,陸續安排學生前往海外進行專業 **會習活動與課程,普獲各界好評。**

景文科大說明,該項計畫截至103學年度為止已經有68人成功的完成實習後回國就業,其中 以102學年度畢業牛李明仁同學在實習結束後撰擇申請進入日本北海道鶴雅飯店集團服務 將於四月退伍後立即就職,年薪超過430日幣合約新台幣130萬元之範例最為京服。

據悉,學生分別前往美國、加拿大、日本及新加坡等先進國家之知名飯店進行實習,不但擴 展國際視野、強化語言並充實工作技能,同時更利用閒暇時間四處觀光體驗各國的風俗文 化。透過該系的專業規劃與經費協助,對於需要經濟支持才能圓夢的學生而言,無疑是美夢 成真的一種體認,學生完成實習後回國就業情況良好,海外工作經驗與訓練對於在旅館中的 發展產生正面效益。

該系主任尚瑞國表示,對於願意承受較高環境適應壓力的學生而言,離鄉背井到一個完全陌 生的國度去工作的學生而言,學海築夢是一個非常智慧的選擇,既可以增加國際觀、免費練 習外語、認識各國友人、強化環境適應力與抗壓性,一舉數得,歡迎願意接受挑戰的青年學 子加入。



▲景文科大學生們海外進行實習,不但擴展國際視野, 且強化語言並充實工作技能。(圖景文科大提供)

車輯報道・

- 租稅正義 人權至上 逾越時效 違反程序... 🖾
- 肌瘤、囊腫困擾女人
- 乳房檢查X光攝影易察覺鈣化 🔼
- ○乳房硬塊多為良性纖維囊腫 🔼

2016年4月24日 星期日

民农日報 THE COMMONS DAILY

產業動態



田寓和代言人李婶祥在台中大造西擔任一日店長,與粉絲們需驗深感透氣就品

迎母親節 大鵬灣鮪魚大餐上桌 set集权。1世: 预订以限的资格也可享到

アピー・サイスは「一人間のでは、 は中国に関する。 一般のでは、 のでは、「一般」 このでは、 一般のの関する。 では、 一般のでは、 一般のでは、

新学館は、14年 20日12年開発的可予可 管理。 に参写現機構造工業を主意情報問題。 ・今年代を指導を担けませませます。 ・今年代を指導を担けませます。 ・今年代を指導を担けませます。 をおり換ー・一年の表します。 の対すのである。 の対すのである。 ・一年のである。 ・一をのである。 ・一をのである。 ・一をのである。 ・一をのである。 ・一をのである。 ・一をのでのでのでのでのでのでのでの



大阪観光第名西拉雅採練、探索日人在台足跡。 (紀世英統和指) 大阪觀光業者西拉雅踩線

(本補配書戶隨數台傳源導)由拉裡原 其原項內有許多人文歷史項目本人相應其 東京項內有許多人文歷史項目本人相應其 吸引制係多日人亦可採取。交通部觀光度 或前相較人取分節及账行处一行10人 東部經過數據臨路線。由管理處人刊時同学 懷報計傳送之來。

季 口攜丁。 「禁全香米」產地在實驗將全國生

一点多常光,是维在钢板形态到的 建二层的影片,并不是一层的影片。 一层的形式影子,将那点型铁场。由于 一层地面,这些时才是一层的影片。 一层的影片。 一层的影片。

為台灣正大超泉區的關子語,也有許多濃 濃的日式記憶。日本資客除計了視預調子辦 風景區本區與刺了,所實歷史出話,生態 、入文、地般外,更廣地及社關子導地區 起店,四灣蘇聯級於品幣程式,進文化於 交援。 養際減緩,由八田貴一所背流的島山潤

震峰黄米五月份開始在飛機上吃 到 - 《記者黄水原播》

莱姆合的内衣、可以推进做更用心理

[本報記書講祭花一崇中報簿] 台 、不即に看護整正・奈士明卿] 台 網内式原規定一品解外はで規模所は 出れ11 ccol参与商品・沙原第一度。 左右百貨标品式介部機能的。201日在 台中大海白平先登場・高原代日人李 報報出現場原は「出長、身份信門 副別五郎・階級は1 ccol等列線開時

無限其動。開應於11 coci-系や傾向的 左共打改送時间。提供 主導軍に憲法所列4位3月6行年安徽 計劃以及通行電影曲接種的影動。在 在 有型2000年以下, 第2000年以下, 第2000年以下,

你开展每百:吸湿排汗快吹、排助等 数率! 李祥維也穿著最新A11 Goo1系列内。 李経維也穿着最新AII Gool系列码 农出席活動。一出場就讓人感受到蔣 納的夏目菜息。輕給的色潔更是最適 台組結束夾夏目的來臨。AII Gool內 在主打資惠原例。採用了#INCOOL章

松杆松油百、原原排针物化、即即增 业、多年度。 化流阀效应 · 纳克德 最近、高级分时联立大特性、在度 1 建筑自己市场。 · 安康在市场、市场、 上市、规章(随线运动等) · 安康在市场、 上市、规章(随线运动等) · 安康在市场、 可能。15倍,只要参加增强从平。 或处间面流流,但是多加增强人的现象 或处间面流流,但是多数。 可能多 必要多一级中性,因此是多为自己。 必要多一级中性,因此是多为自己。 经市多



. 一日二日首中 網路地區、學生完成實習 之後表乎都同國在依衛業 界發展良好經刊、有口管 確。 報導他們的實習歷程與成

【本報記者任育和台北 本實習 縣、群 重縣、 根文科大指出・據統計 証明系数至目前為止已經 、群馬斯、韓国縣、二 際、山形縣、福島縣及 定。正當日本經歷建續性 地數災害之際、台灣人繼 311海嘯之職大相助之後 371 計画機 2 個大 目的 2 位 ・ 持續解 2 個大 目 報 2 位 ・ 在 4 同 目 5 位 ・ 主 2 位 ・ 2 位 ・ 100

北海道知床牛島的Grend note1進行專業實習課程。 其專集表現受到肯定外。 司時也在當地做國民外交 獲得嘉許。 量文科大大位同學爭取 赴日實習、短短時間內。 辱案表現即獲得眾人肯定 , 班主更特別幫他們申償

中華民國的國旗標章在 作時隔身配載,不何可以 提升學生的自信心及自我 期待·更可以逐到強化區 民外交並有效的提升國際 知名度的愈新。 植得一提的是,在阿察 谢过裡其中沈子萱,鄭文

級及整套酒三位同學·在 日本北海遊翻雜集團所屬 之興種關與花香飯店完成 條準的專業實置與訓練 後,朝利茲國繼續學業 三位同學經歷一样的努力 L作・表現優異信受解書 不但收穫整額、拥名高 地、登上當地雜誌等訪。

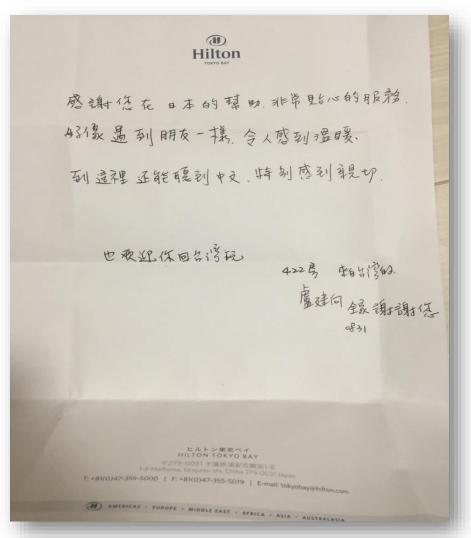


果蔥孜)等在伯。海島的東程與民東 蔥孜)等日本來中國的企業與民東 東京的企業與民東 東京的企業與民東 東京的企業與民東 東京的企業與民東 東京的企業與民東 東京的企業與民東

世行編練・1993



學海築夢海外實習







海外實習名人榜



