

*AI*在服務業上的應用

JENNY CHEN

AI在服務業上的應用

- 物聯網和人工智慧代表著同樣的事情，這兩個詞實際上是可以被交互使用的？



AI在服務業上的應用



- ◎ 效率的AI，都是為了替旅館「裝上大腦」

A7在服務業上的應用



- ◎ 智慧酒店不等於自助式酒店

<https://www.difeny.com/citizen-m-taipei/>

AI在服務業上的應用



- ◎ 阿里巴巴首家未來旅館「菲住布渴」(FlyZoo Hotel)

<https://www.youtube.com/watch?v=z7TXNjFKsug>

A9在服務業上的應用



◎ 上海洲際世茂仙境酒店

<https://www.youtube.com/watch?v=NwU3Z8hB9RY>

AI在服務業上的應用



- ◎ 日本AI飯店解僱了234個不能勝任工作的機器人
- ◎ https://www.youtube.com/watch?time_continue=6&v=y4ONhC6Pnpl&feature=emb_logo

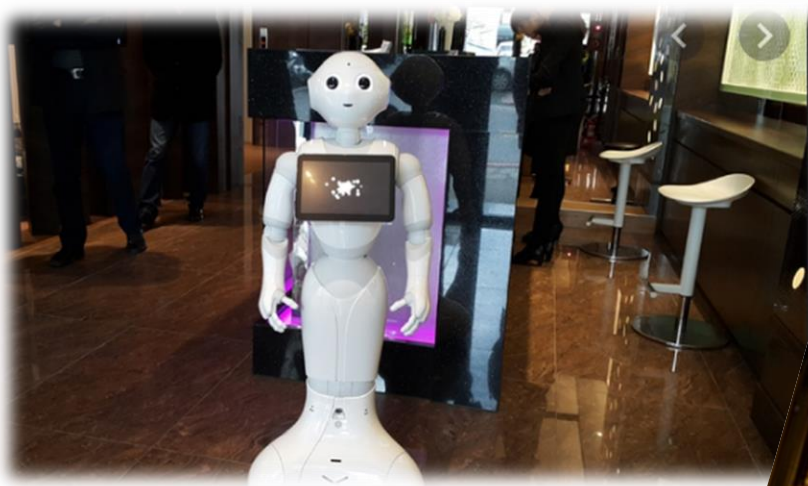
A9在服務業上的應用



- ◎ 台灣重「人味」，軟硬體仍在起步階段

AI在服務業上的應用

◎擔心 AI 搶走你的工作？



<https://www.youtube.com/watch?v=SHZstxMtkel>

https://www.youtube.com/watch?v=tYGlcH_ac5c

*AI*在服務業上的應用

- ◎ 假評論、個資資安，成為旅宿業者挑戰

*A9*在服務業上的應用

◎智慧旅館

透過雲端運算、物聯網等搭配，可優化營運成本及人才結構，更能透過數據管理加速個人化服務升級，解決營運上的痛點。

AI在服務業上的應用

◎機器學習

將機器學習技術導入平台，以數據分析作為營運決策基礎，除了更精準預測旅客挑選旅宿的指標，業者更能提升訂單轉換率。

AI在服務業上的應用

◎數據優化營運

智慧樓宇控制系統透過蒐集數據，記憶常客喜歡的住宿條件，下次常客來訪時就能依照過往喜好，達到客人最滿意的狀態。



*A7*在服務業上的應用

◎你有覺察力嗎？

1. 覺察自己的天賦：你對哪些事情可以輕易做得好？
2. 覺察自己的優勢：你有兩三項在職場能持續穩定發揮的優勢嗎？
3. 覺察自己的敏感度：你有商業與人際敏感度嗎？

AI在服務業上的應用

- AI能為職場上帶來哪些利多?



AI在服務業上的應用

- ◎你覺得在AI人工智慧下,未來在旅館業需要保有那些才能才部會被淘汰?

AI在服務業上的應用

- ◎在AI人工智慧應用在飯店服務業中，你覺得有那些地方可以再做得更多？

The End