

21世紀地球

雅高集團 · 台北諾富特華航桃園機場飯店

永續發展與環保行動



SOFITEL
LEGEND

SO
SOFITEL

SOFITEL

M
GALLERY

PULLMAN

NOVOTEL

Mercure

MAMA
SHELTER

adagio

ibis

ibis
STYLES

ibis
budget

hotelF1

Agenda 大綱

關於 Accor 永續發展與
環保行動

1

2

落實綠色概念

綠色行動

3

企業社會責任

4

5

性別平等促進多元化及包容性

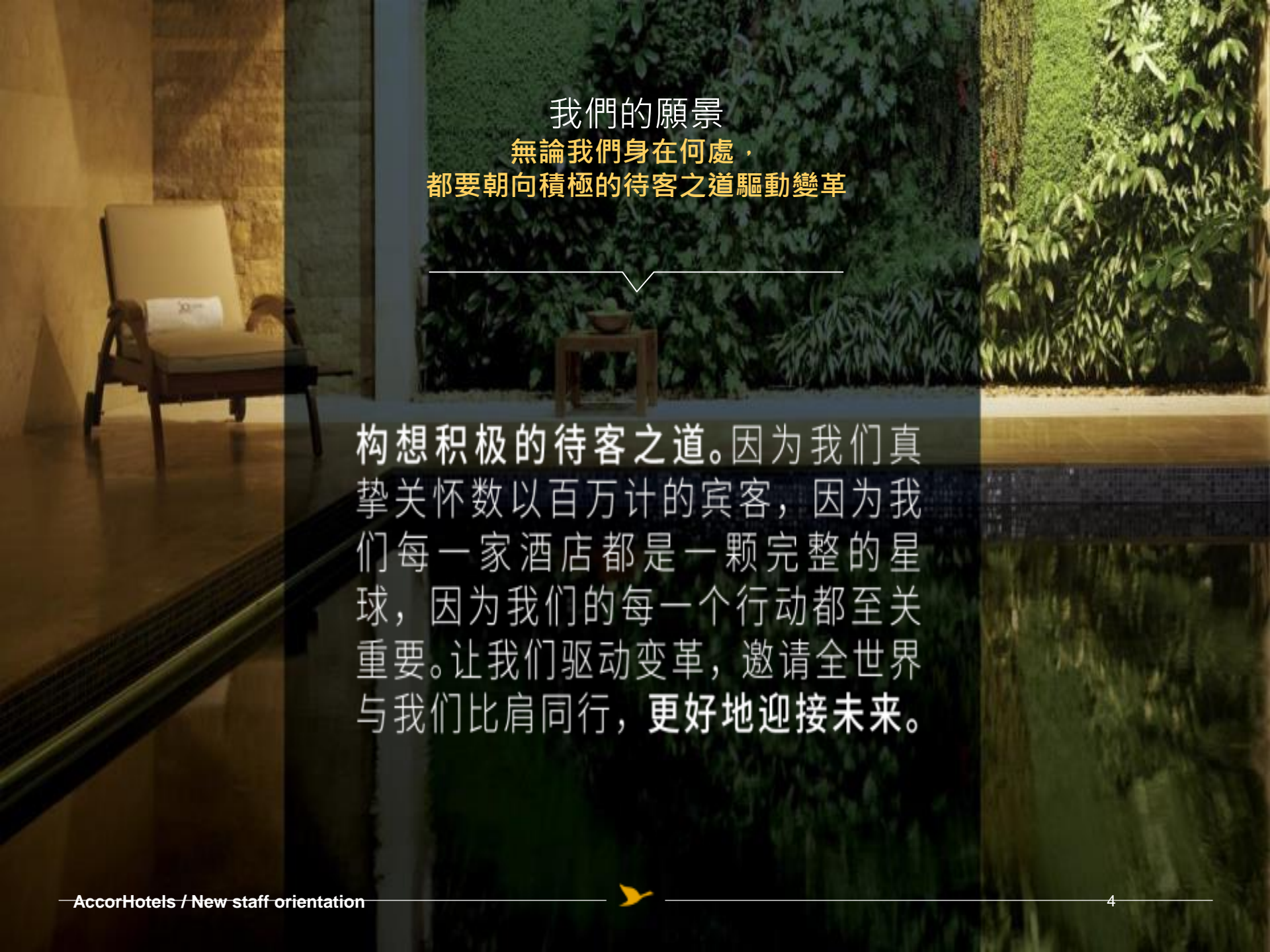
Q&A 有獎徵答

6



1

關於 Accor
永續發展與
環保行動

The background of the slide is a composite image. On the left, a modern lounge chair with a light-colored cushion and a small white card on it sits on a polished floor against a textured wall. On the right, a lush vertical garden wall is visible, with a small wooden table and a bowl in front of it. The overall atmosphere is sophisticated and natural.

我們的願景
無論我們身在何處，
都要朝向積極的待客之道驅動變革

构想积极的待客之道。因为我们真挚关怀数以百万计的宾客，因为我们每一家酒店都是一颗完整的星球，因为我们的每一个行动都至关重要。让我们驱动变革，邀请全世界与我们比肩同行，更好地迎接未来。



為何可持續發展很重要？ 因為我們的世界正面臨巨大的挑戰

我們平均每天要接待500,000名賓客，這對我們居住的地球產生了巨大的影響。
我們理應承擔起這份責任，同生活或工作在我們所處的生態系統中的所有人一起付出努力、
落實行動，盡可能消除我們的行為帶來的負面影響。
我們的每一家酒店都是一個小小的世界，都需要解決重大的挑戰，
以可持續的方式經營我們的業務。

超過**250,000**名酒店員工
我們必須確保在我們價值鏈的每一個
環節，都為所有同事提供良好的工作
環境並尊重人權

全球平均**1/7**的人營養不良
全球平均**1/5**的人處於極度貧困的生活狀
態分享財富、團結共進，是我們的責任

我們**85%~90%**的酒店營業額來自於
酒店當地經濟，因此我們深深紮根
於本地

很多人利用旅遊業實施兒童性虐待/性
剝削犯罪行為，全球因此受害的兒童
每年多達**200**萬

全世界損失或浪費的糧食
超過生產總量的**30%**



1/4 的酒店坐落于水資源匱乏地區

每家酒店每年平均產生**45**噸垃圾，
其中**50%**為浪費的食物

雅高酒店重大資料

碳排放量 = **470**萬噸 CO₂

水資源消耗量 = **6,000**萬立方米

雅高酒店價值鏈員工總數 = **100**萬人

21世紀地球框架



無論我們身處何地，讓我們以變革創造積極的待客之道。

布巾續用

二者
有甚麼關係？



為地球植樹

於客房提醒鼓勵顧客布巾續用



ACCOR HOTELS
Feel Welcome

**ACTING
HERE**
Planet 21

此刻，
大自然
也需要休息

此刻，大自然也需要休息
如果您希望更換床單、被套及枕頭套，
請將此卡放置於您的枕頭上。
雅高飯店正以實際行動致力於積極待客之道。

Here, nature needs rest too
If you wish your bed linens to be changed,
please place this card on your pillow.
This hotel is acting in favour of Positive Hospitality.



ACCOR HOTELS
Feel Welcome

**ACTING
HERE**
Planet 21

此刻，
您的毛巾也能協助
育林計劃

此刻，減少清洗您的毛巾也能為育林計劃出一份力，幫助改善地球的環境
保護環境由細節做起，我們建議您重複使用您的毛巾，以實際行動支持環保。

Here, your towels plant trees
As every action matters, this hotel proposes
you to reuse your towels and thus acting
in favour of Positive Hospitality.



您今天可協助種下多少棵樹呢？
如您願意重複使用您的毛巾，請將之懸掛於毛巾架上。透過減少用水及節約能源，所得的資金將用於資助育林計劃。
隨著“為地球植樹”項目的推動，雅高飯店致力於每分鐘為地球種下一棵新的樹苗。

1 分鐘 = 一棵樹


And how many trees will you plant today?
Leave your towels on the towel holders.
The water and energy savings finance reforestation projects.
With Plant for the Planet, this hotel contributes to planting 1 tree per minute worldwide.

WORLDWIDE FOR THE PLANET


21世紀地球

WATCH We Act Together for Children 共同對抗兒童性侵和性交易


在不同的情形下需要引起注意：




An adult comes to the front desk with a child. They do not seem to be related to each other. The guest has no proof of the child's identity and does not wish to show his own ID.



In the accommodation areas, a guest enters his room with a young person. The attitude of the child or adult suggests that this could be a case of child prostitution.



At the swimming pool, an adult behaves **ambiguously** towards a youngster who seems to be a minor (touching, petting or kissing).



After a party, hotel guests return to their room with young women who could well be minors.

各個職能的人員都應該具備相應的意識



On reception



In security



In floor services



In the restaurant



At the pool ...

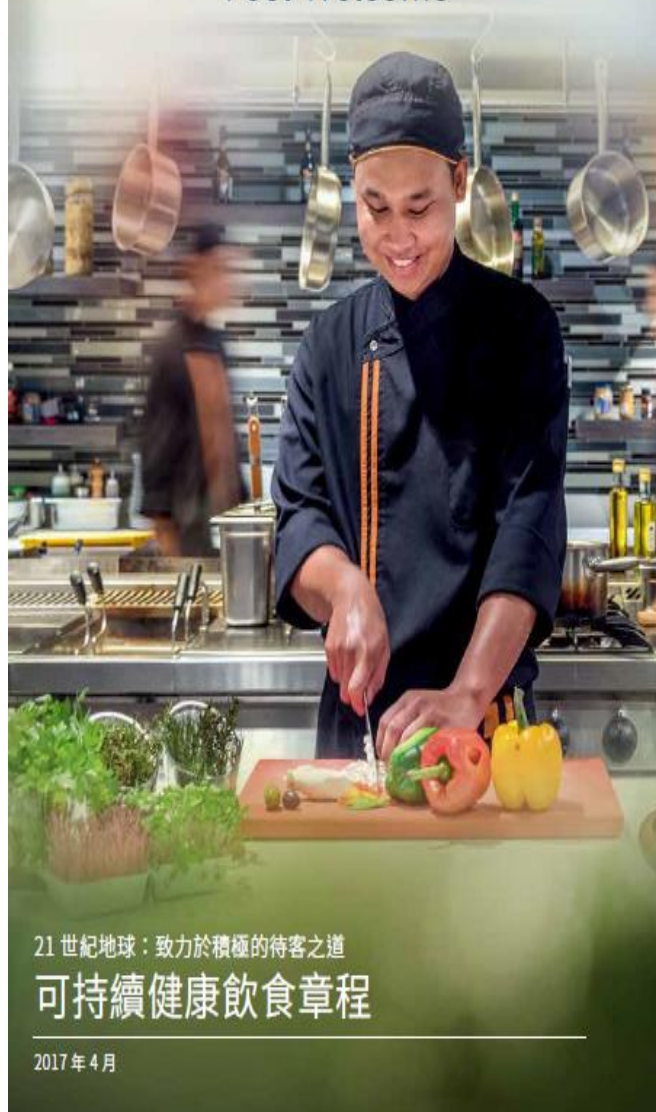


雅高酒店集團



ACCOR HOTELS

Feel Welcome



21 世紀地球：致力於積極的待客之道
可持續健康飲食章程

2017 年 4 月

我們的目標：

為農產模式轉型及杜絕食品浪費作出貢獻的同時，通過提供高品質、健康及可持續的飲食，為客人提供真正的美食體驗。

1. 杜絕食品浪費和過度包裝
2. 嚴格控管供貨來源，支持可持續發展的餐飲模式
3. 為賓客提供高品質的健康美食





員工日常環保行動 – 廢棄物回收

Sustainable actions in every day work.



B1 廢棄物分類回收桶



B1 碳粉匣回收籃





全部客房使用國環保認證的產品

Use eco labeled products in all guest rooms



* Novotel amenities





2

落實綠色概念

PLANET 21 : 6大項目及承諾





3

綠色行動



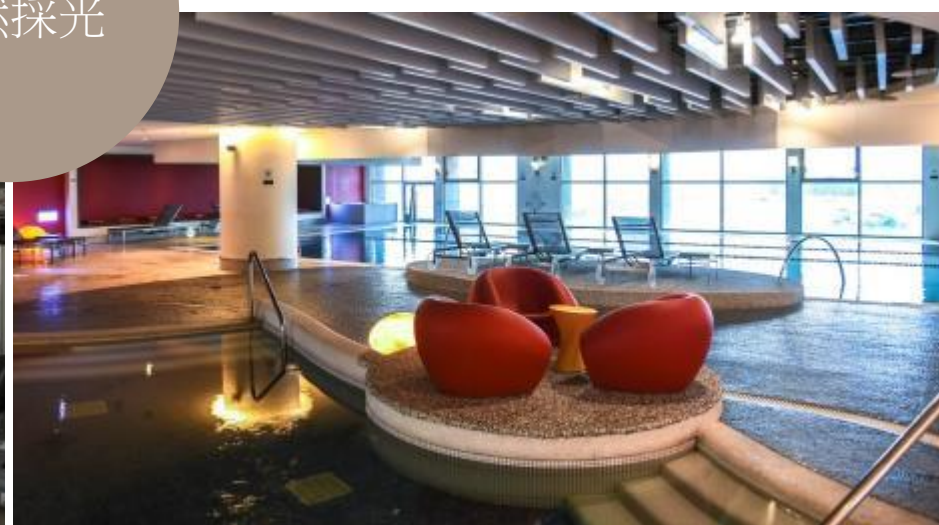
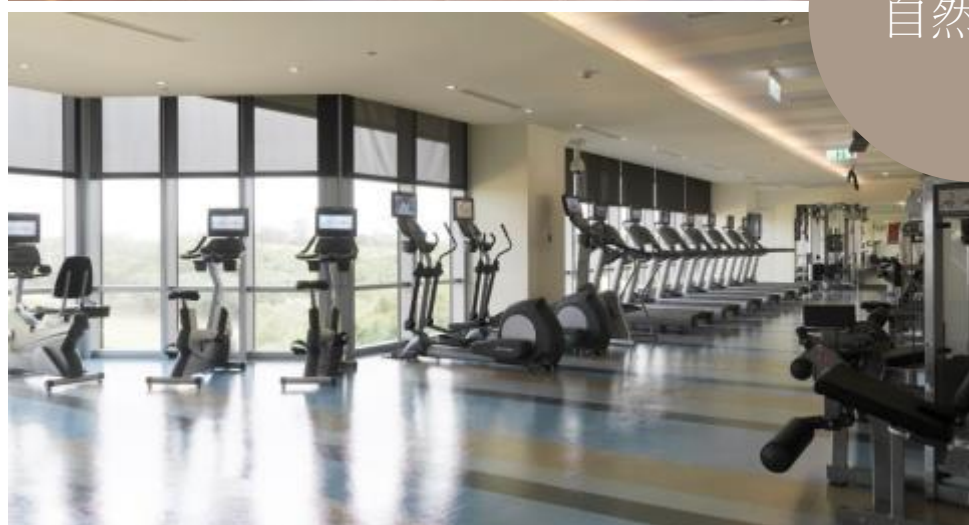
建築

大量採自然光，減少用電



全面使用**Low E** 雙層隔熱之建築製品，大廳設置植生牆，達節能、採光、景觀、減噪四大綠色目標

自然採光





建築

使用節電燈具，減少能源消耗



節能燈具

採用**LED**及節能燈具，
降低能源消耗及二氧
化碳排放





推出捷運通車優惠



與BMW合作於地下室架設電動車充電站



雨水回收



設置「雨水回收再利用系統」，並將回收水用於綠色植栽灌溉



建築

全面使用節水設備



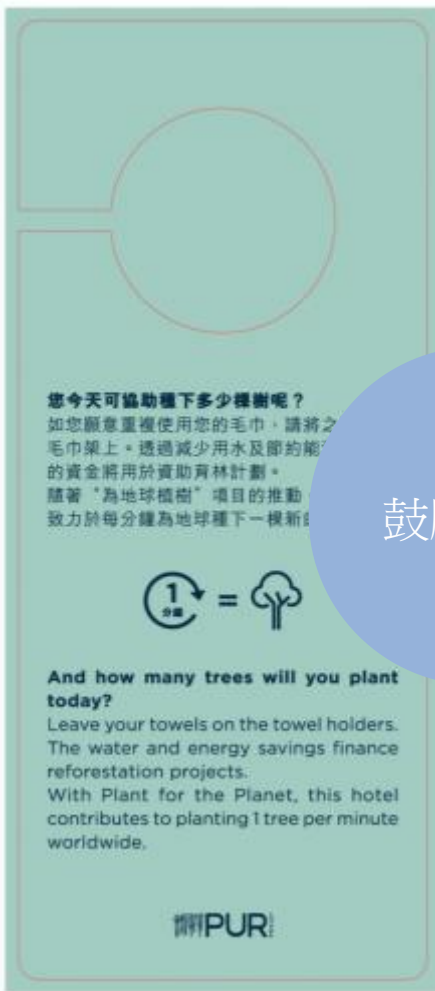
全面使用
節水器

安裝節水器及感應式水龍頭，減少水資源浪費



雅高水流量標準上限:
水龍頭：6升/分鐘
淋浴：12-14升/分鐘

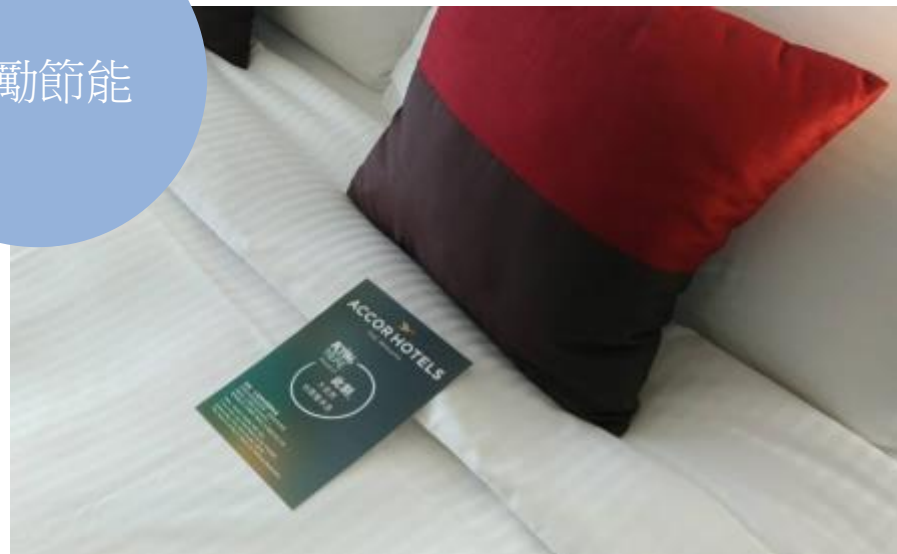
鼓勵續用布巾、節電、省水、為地球種樹



鼓勵續住旅客，續用毛巾及床單，並放置節電、省水、浴巾重覆使用的提醒小卡



鼓勵節能





我們以實際行動支持臺灣在地農友，選用經政府層層嚴格把關之優質國產好米



不提供魚翅等相關產品


NOVOTEL
HOTELS & RESORTS

台北諾富特華航桃園機場飯店
TAIPEI TAoyuan
INTERNATIONAL AIRPORT



The NOVOTEL Brand Worldwide is convinced that natural diversity is a key element for human life on Earth. Shark species are threatened across the world's oceans and shark fin consumption is one of the most significant contributors. We are no longer offer shark fin. Love our planet, please join us become the Earth guest.

諾富特品牌在全球範圍內確信，自然物種的多樣性是保證人類在地球上生活的一個關鍵要素。目前，全球海洋中的鯊魚群種都在面臨著嚴重的生存威脅，對於魚翅的消費是導致該物種減少的最重要原因之一。為此，我們將不再提供魚翅相關產品，請您與我們一起友善地球。





Waste Sorting Rules

廢棄物回收原則

December 2016

Novotel Taipei Taoyuan International Airport
總經理指示:本飯店負責所有廢棄物管理的部門是餐飲部
負責飯店廢棄物規劃及管理,並符合法規及其他事項要求.

		Recycled at 回收集中區	Recycled by 由誰回收
General — 般廢棄物	A Paper, Glass, Cardboard, Plastic 紙類, 玻璃, 紙板, 塑料	B1 recycle area 集中於B1回收區	Ming-huang Company 銘皇環保公司 管制編號: H47A2934
	B Cooking grease 截油槽油脂		
	C Food wastes 廚餘 (飯店回收果皮廚餘, 製成堆肥, 做為植栽肥料)	B1 Refrigerator 集中於B1冷藏庫	Pig farmer 畜牧場 登記號217881
	D Cooking oil 廢食用油	B1 recycle area 集中於B1回收區	Yujiali Co. 尤加利環保公司 管制編號: F02A4141
	E Coffee capsule 咖啡膠囊	Banquet back house 宴會後場專區	Nespresso Taiwan
Hazardous Waste 危險廢棄物	1 Batteries 電池	B1 recycle area 集中於B1回收區	Ming-huang Company 銘皇環保公司 管制編號: H47A2934
	2 Printer cartridges and toner 碳粉匣		
	3 Compact fluorescent bulbs and tubes 燈泡、燈管		
	4 WEEE 電子電器廢棄物		
	5 Pots of paint and solvents 油漆罐、溶劑罐		
	6 Aerosols contained inflammable products 易燃的噴霧劑		
	7 Gas bottles 瓦斯罐		
	8 Soiled packaging (hazardous product) – Bleach water & Chlorine 危險物質的包裝材 - 漂白水, 氯	B1 Rainwater machine room 雨水機房專區	Supplier 供應商
	9 Hydrocarbons 碳氫化合物	NA 無此廢棄物	NA
	10 Refrigerant fluids 製冷劑	Remain in equipment or same location 暫存原設備內或原位置, 等待更新.	Maintenance contractor (recycle when renew) 保養廠商 (更新時, 同時回收廢品)
	11 Ionization fire alarms 離子型火災探測器		
	12 Waste oil (Generator) 機油 (發電機)		

December 2016



4

企業社會責任

企業社會責任



導入環保概念藝術作品 - 對外開放飯店空間支持地方經濟



邀請藝術家將藝術與環保議題相融合，環保藝術家—鄭炳和，將廢五金變成無價藝術品，在飯店辦理公共藝術展



鼓勵員工參與綠色行動



5 宣導「21世紀地球」行動



6 光盤計畫行動，減少食物浪費



7 自發性的淨灘活動



8 在地有機農場觀摩



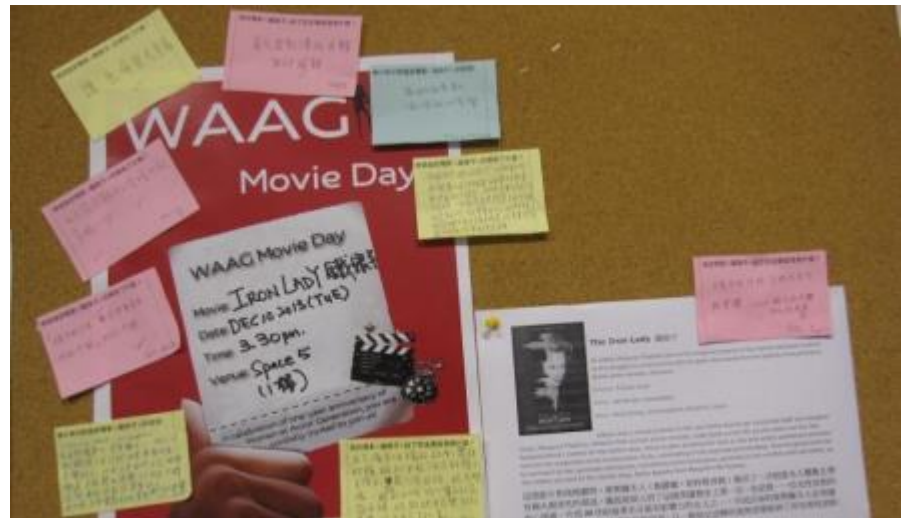
5

性別平等
促進多元化
及
包容性

「WAAG」(Woman at Accor Generation)



支持女性職場性別平等為主要
核心精神，也結合國際女節辦
理各項活動



THANK YOU!
謝謝!

