

景文科技大學

旅館管理系

Department Of Hotel Management



JUST

旅館管理系 Department Of Hotel Management

國際化專業化終極目標

海外實習
校外實習

專業語言課程訓練

通過門檻

語言訓練相關
活動

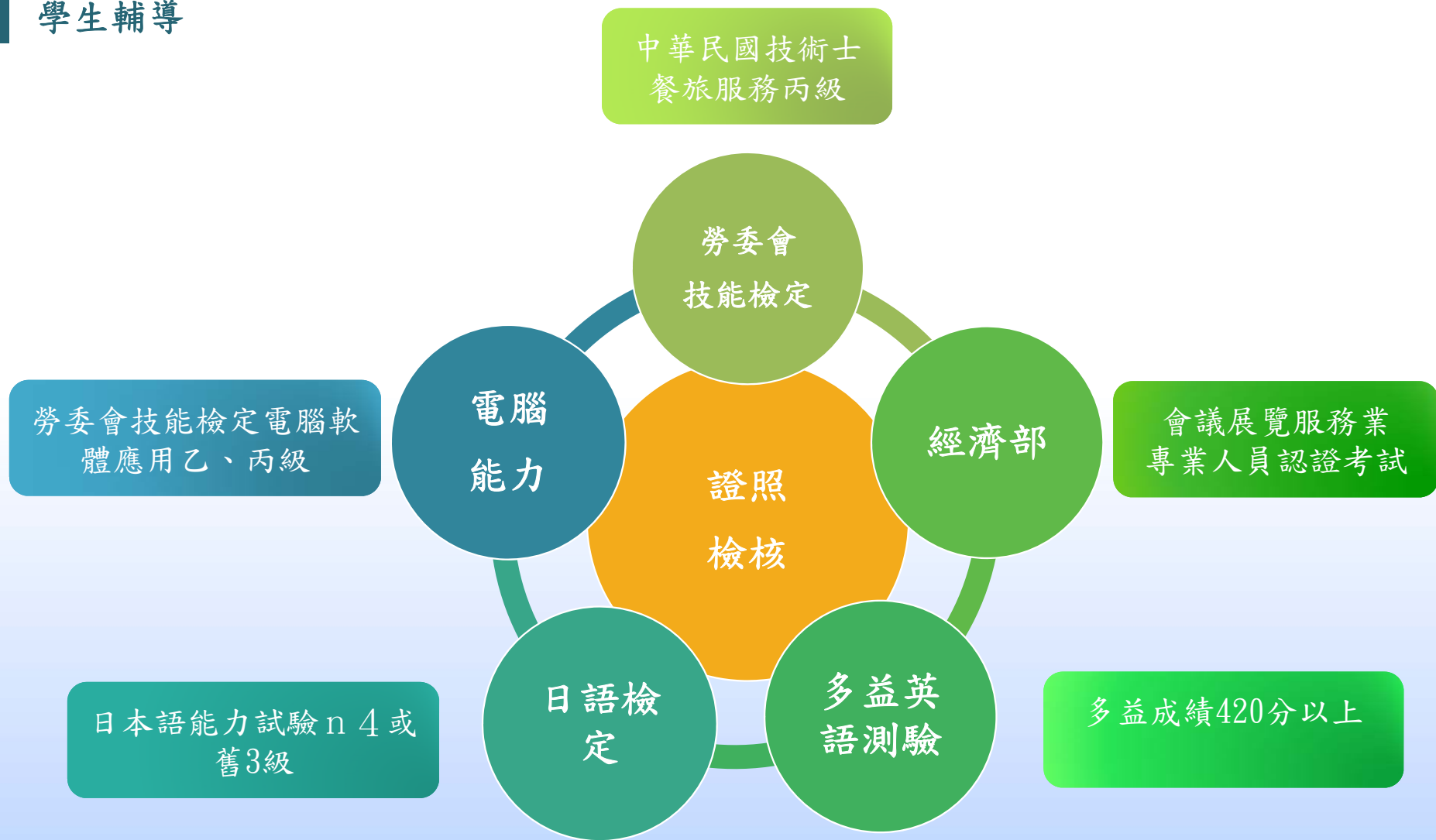
專業服務訓練

JUST

系務發展 - 人才培育理念



JUST



完 全 義 務 指 導

JUST

系所課程流程架構圖





專業課程



校外實習



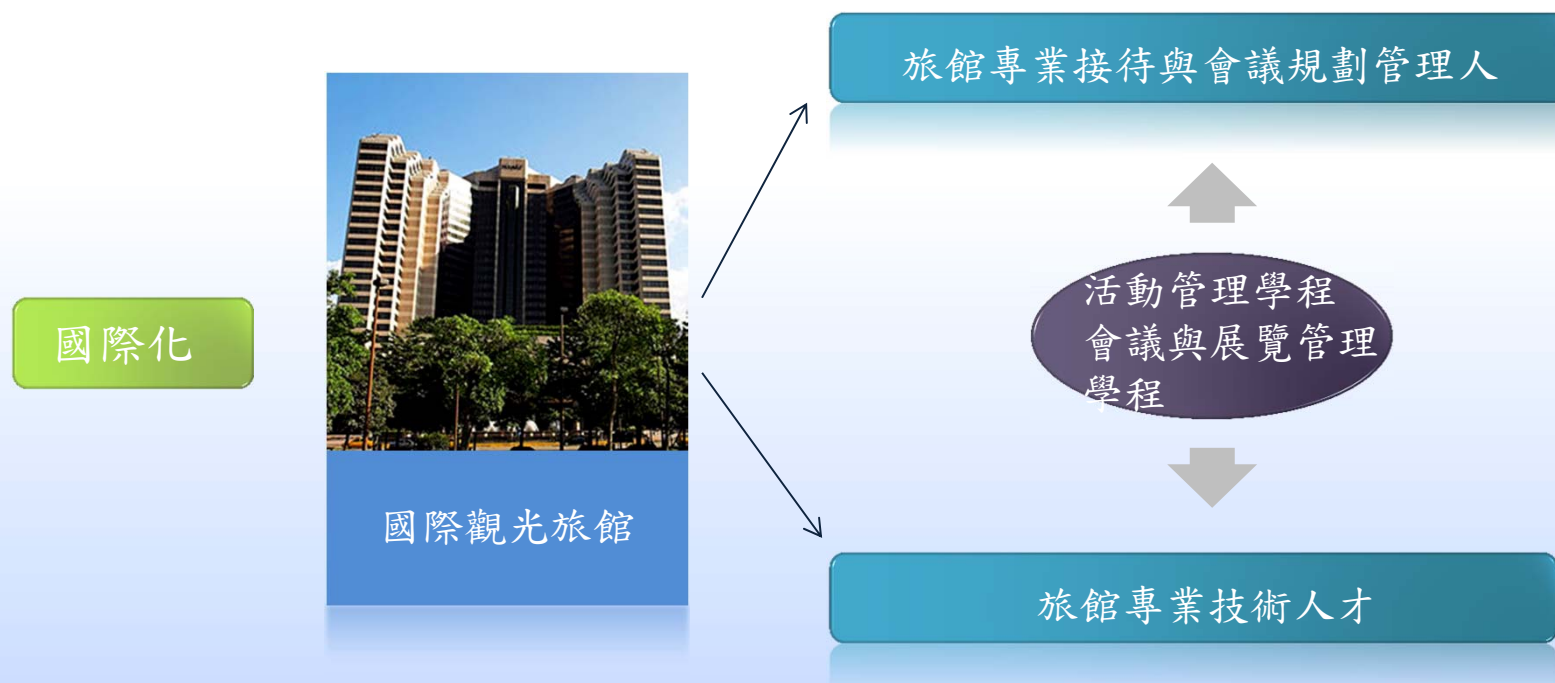
海外實習



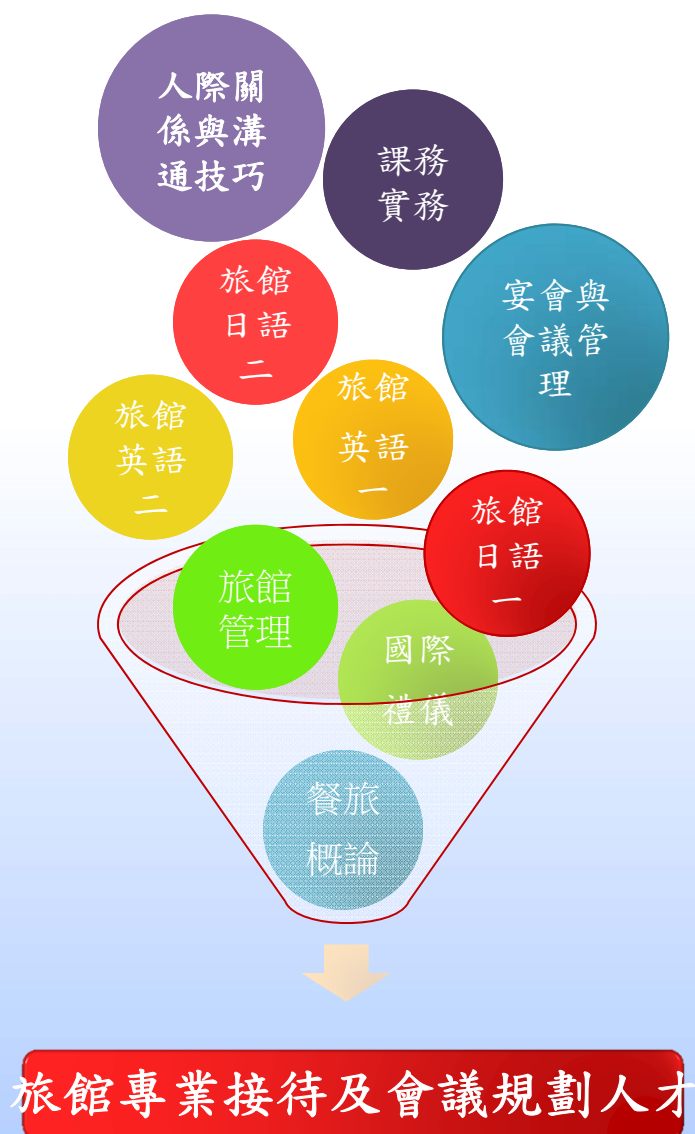
海外參訪研習

課程規劃理念圖

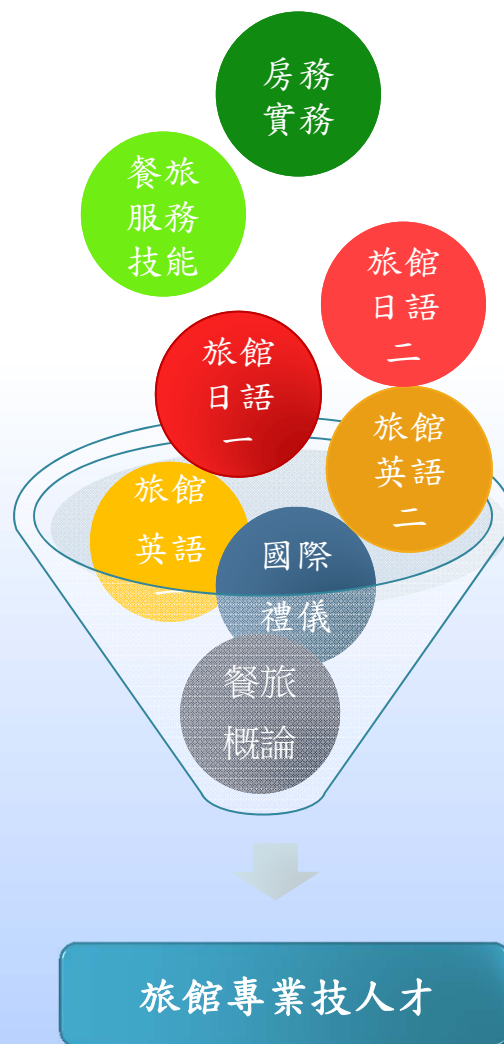
本系改制科大之計畫培育目標架構



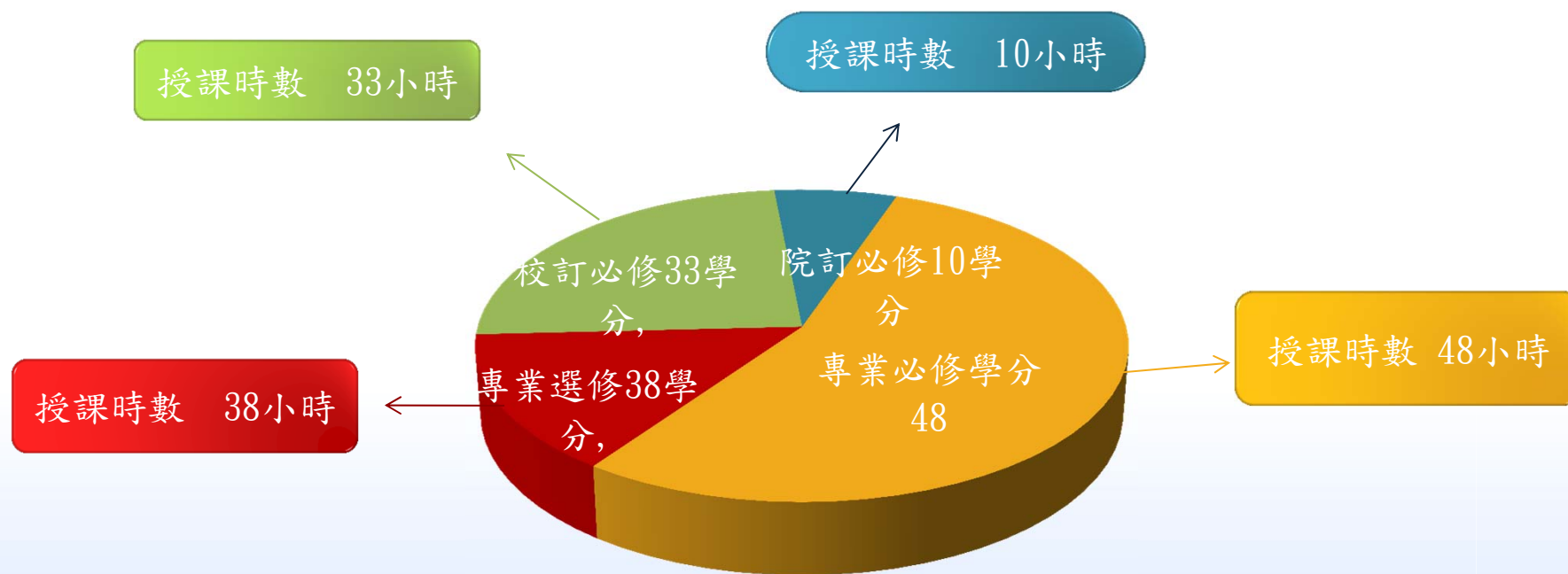
課程圖（十） 旅館專業接待及會議規劃人才模組



課程圖（十一）旅館專業技術人才模組



學分屬性配置圖



增加選修學分數

*98學年度起選修學分佔總畢業學分數29.4%，亦即畢業129學分中有38學分屬於選修。

至100學年度

- 專業證照績效

證照名稱	張數	證照名稱	張數
英文	132	餐服丙級	274
日文	25	其他(電腦、飲調)	128
會展	45		

特別報導

多 益930 吳方迪
多 益885 吳佳柔
多 益760 廖彥博
多 益675 萬玄呈
多 益660 李昆祺
多 益640 陳泳齡
多 益630 彭怡誠
多 益625 邱 晴
多 益565 王雅雯
多 益565 邱俊維

海外實習（進修）績效

學生	職稱	國家/城市	實習飯店	薪資與條件	現職
施雅芳	ACTIVITIES COORDINAT ER	美國弗羅 里達洲	FOUNTAIN S RESORTS	提供住宿交 通每月支領 美金四百元	W Hotel 人事部專員
金亞男	ACTIVITIES COORDINAT ER	美國南卡 羅來納洲	SHEARTON RESORTS	提供住宿交 通每月支領 美金四百元	Hotel One 櫃台領班
李宗諭	景文雙聯 學位	英國	密德薩克 斯大學	獲得教育部 30萬獎學 金	W Hotel 服務中心主 任
呂承璋	ACTIVITIES COORDINAT ER	美國南卡 羅來納洲	SHEARTON RESORTS	提供住宿交 通每月支領 美金四百元	W Hotel 服務中心

海外實習（進修）績效

學生	職稱	國家/城市	實習飯店	薪資與條件	現職
劉佳昀	內外場服務員	日本山形縣	月岡溫泉旅館	提供食宿交通 每月支領五萬八千元日幣	華泰飯店業務專員
黃鵬如	內外場服務員	日本山形縣	潼 Σ 湯溫泉旅館	提供食宿交通、 每月支領五萬八千元日幣	加賀屋禮賓專員
林怡馨	內外場服務員	日本福島縣	吉川屋溫泉旅館	提供食宿交通、 每月支領五萬八千元日幣	復興航空翻譯員
王雅雯	ACTIVITIES COORDINATER	美國南卡羅來納洲	SHEART ON RESORTS	提供住宿交通 每月支領美金四百元	蘋果日報採訪（觀光類）

海外實習績效

吳方迪	ACTIVITIES COORDINATER	美國弗羅里達洲	SHEARTON VISTANA	提供住宿交通每月支領美金四百元
廖彥博	ACTIVITIES COORDINATER	美國南卡羅來納洲	SHEARTON RESORTS	提供住宿交通每月支領美金四百元
彭筱涵	ACTIVITIES COORDINATER	美國弗羅里達洲	FOUNT INS RESORTS	提供住宿交通每月支領美金四百元
趙孟柔	內外場服務員 (服務中心、餐廳、房務部)	日本三重縣津市	三重縣美杉 MISUGI HOTEL	提供食宿、每月支領三萬元台幣

海外實習績效

學生姓名	職稱	國家/城市	實習飯店名稱	薪資與條件
陳希叡	內外場服務員	日本靜岡縣	館山寺溫泉旅館	提供食宿、每月支領八萬日幣
吳佳穎	內外場服務員(服務中心、餐廳、房務部)	日本四國高松	Second stage	提供食宿、每月支領五萬八千元日幣
曾鈺珮	內外場服務員(服務中心、餐廳、房務部)	日本四國高松	Second stage	提供食宿、每月支領五萬八千元日幣
陳佳鴻	內外場服務員(服務中心、餐廳、房務部)	日本四國高松	Second stage	提供食宿、每月支領五萬八千元日幣
邱俊維	客房部實習員	加拿大威士拿	E l i t e H O T E L	提供食宿、A 每月支領一千四至一千八加幣
周貞君	客房部實習員	加拿大威士拿	E l i t e H O T E L	提供食宿、A 每月支領一千四至一千八加幣

雙聯學制風雲榜
(高佔本校總人數之
50%)

學年度	學生姓名	國外合作學校	系所	現職
98	李宗諭	英國密德薩克斯	商業管理系	W Hotel supervisor of concierge
98	蔡佩靜	英國密德薩克斯	商業管理系	任職高雄家族企業
99	郭家妤	英國密德薩克斯	商業管理系	密德薩克斯觀光餐旅研究所進修中
99	林宛君	英國密德薩克斯	商業管理系	續留英國就業一年
100	張毓靖	英國密德薩克斯	商業管理系	就學中

海外實習績效

學生姓名	職稱	國家/城市	實習飯店名稱	薪資與條件
蕭秀珍	服務中心服務員	新加坡	REGIS HOTEL	每月支領一千二百元新幣
孫斯妤	服務中心服務員	新加坡	REGIS HOTEL	每月支領一千二百元新幣
羅國陵	日本料理服務員	新加坡	RIVERSIDE HOTEL	每月支領一千二百元新幣
楊閔涵	機場服務專員	新加坡	樟宜國際機場	每月支領一千七百元新幣
王心怡	機場服務專員	新加坡	樟宜國際機場	每月支領一千七百元新幣

99學年度起本系與台灣科技大學國際交流中心與招待所簽訂產學合作計畫案

專業肯定



JUST

多年累積了最具實力的合作夥伴

台北君悅大飯店

礁溪老爺酒店

長榮桂冠酒店

台北國賓大飯店

台北圓山大飯店

新竹國賓大飯店

台北亞都麗緻飯店

西華大飯店

桃園NOVOTEL

WESTIN六福皇宮飯店

台北遠東大飯店

台北喜來登飯店

台北晶華大酒店

AMBA意舍

新竹老爺酒店

台北W大飯店

台北深坑假日飯店

中和福朋喜來登飯店

還有國泰及復興航空喔！

JUST

創意化＋專業化之服務學習課程



96學年度起本系在專業課程或實習課程中融入服務學習理念，讓學生有機會將專業技能與知識應用在社會服務或公益活動當中，使加深學生對於社會關懷的意識

JUST

堅強的業界師資陣容(兼任)

教師姓名	職稱
周復華	翡翠灣福華渡假飯店副總經理
廖秀娟	福華國際文教會館管理部協理
蔣涵如	晶華酒店業務部資深經理
李靖文	台北晶華酒店人力資源部副總經理
林惠文	理想大地渡假飯店副總經理
陳哲次	前來來大飯店財務部常務董事、 桂冠實業(股)公司常務董事
林梅英	鼎泰豐企業人力資源部總監
莊意芬	王朝大酒店玉蘭軒經理
陳劍鋒	台北華航諾富特桃園機場飯店宴會廳經理
鄭雅馨	台北國賓大飯店訂席中心副理
黃介宏	台南遠東國際大飯店-行銷業務部總監
黃兆銓	霸德國際及城市商旅(股)公司管理部總經理
葉碧華	台北國際旅展總執行長(台灣觀光協會)
張舉成	圓山大飯店總務部採購組長
王耳碧	圓山大飯店人力資源部訓練經理
陳秀珠	圓山大飯店櫃台主任

學生校外實習課程輔導

實習前輔導



實習期間輔導



實習後輔導

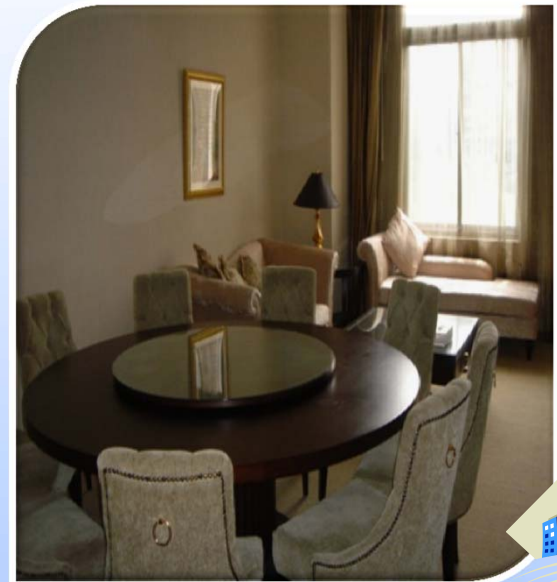
校外實習相關檔案規則建立與紀錄

確實執行訪視輔導制度

- 四年之中兩次的校外實習或海外實習都確實執行本系制定之訪視制度

1. 訪視老師配屬適當之學分。
2. 差旅經費充足、依照規定支用。
3. 舉辦兩次實習生期中座談餐會。
4. 每年舉行兩次業者座談會。
5. 無論國內外、訪視工作確實執行。

五、設備與圖書資源 專業五星級實習旅館



JUST

接待大廳與商務中心



JUST

美式套房



休閒客房



JUST

日式客房

5間客房之規劃，設計出不同風格，亦將衛浴設備配置成五種不同形式，以利房務實務之訓練。
本系實習旅館提供完整的教學設備更能與業界互動緊密配合。



JUST

中式客房



時尚客房



JUST

相關教學設備周全

美姿美儀專業訓練教室

餐旅大樓地下一樓建置美姿美儀專業訓練教室，預算金額為184萬。

多功能教室建置

餐旅大樓5樓的兩間一般教室，規劃為多功能用途使用，納入相關課程的教學與訓練。

設備周全的備品間



JUST

全數位紅外線翻譯系統

配合培育目標之**旅館專業接待及會議規劃人才培訓**，於餐旅大樓2樓階梯教室，建置100組專業設備。

94年度完成，投入總經費140萬。



▶
階梯教室



新宿舍

(收費合理、設備優良、入住率100 %)



JUST

Fidelio & Micro Pos兩套旅館專業資訊系統

配合培育目標之旅館專業技術人才培訓，建置於圖資大樓2樓電腦教室(10)。

94年度完成，投入總經費116萬。



JUST



人氣超旺的鵬如、連女將(老闆娘)都來迎接我喔！

！我來迎接鵬如、女連(老闆娘)的人氣超旺

JUST

旅館管理系 Department Of Hotel Management

97學年度起我們開始出國去實習囉



JUST



館四勤林怡馨同學與黃鵬如同學在日本實習的工作證

JUST

旅館管理系 Department Of Hotel Management



山形縣瀧之湯溫泉旅館（天皇御用）

山形縣瀧之湯溫泉旅館（天皇御用）

JUST



月岡温泉旅館

月岡温泉旅館



福島縣吉川屋温泉旅館

福島縣吉川屋温泉旅館

JUST



瀧之湯黃鵬如

連女將(老闆娘)都來
迎接我喔！



吉川屋林怡馨



月岡溫泉劉佳昀

京都實習的趙孟





JUST

旅館管理系 Department Of Hotel Management

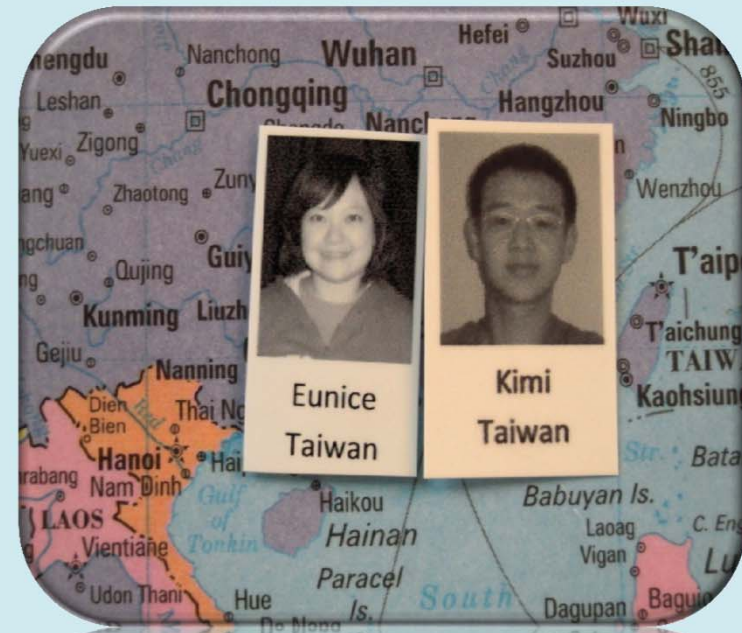
靜岡縣館山寺旅館



陳希叡 陳品宜



JUST



第一批成功到美國實習在南卡SHEARLTON
RESTORTS HOTEL 的金亞男同學

RESTORTS HOTEL 的金亞男同學

第一批成功到美國實習在南卡SHEARLTON

JUST



南卡喜來登廖彥博



南卡喜來登王雅雯



佛州Fountain 彭筱涵

97年終於去美國實習囉！



美國南卡SHEARLTON RESTORTS HOTEL

美國南卡SHEARLTON RESTORTS HOTEL

JUST

旅館管理系 Department Of Hotel Management



美國佛州Orlando Resorts Hotel(施雅芳)



成功登陸新加坡實習狀況

王心怡→

穆蘭英 ↓ 李書丞↓





←王心怡 楊閔涵→



JUST



羅國綾



鄭奕亭



張譽耀

JUST



連校長都幫忙訪視喔



畢業前華航總部參訪喔！





台北君悅飯店訪視



台北西華飯店訪視



台北晶華酒店訪視



亞都麗緻飯店訪視

JUST



校外實習生座談會

會談生習實外校

JUST

旅館管理系 Department Of Hotel Management



親師座談會

會談師親

JUST



期初師生座談會

會談師生期初

JUST

旅館管理系 Department Of Hotel Management



充滿活力 & 難忘的迎新活動

充滿活力 & 難忘的迎新活動

JUST

旅館管理系 Department Of Hotel Management

教學評量成績統計表(專兼任)

學年度	教學評量平均值	問卷回收率
95	86.16	61.24
96	86.99	57.37
97	87.29	51.23
98	98.63	51.65
99	96.14	72.78

依據教學評量，學生對老師教學滿意度平均為86～98%。

提升e-Learning的學習環境

推動學生建構e-Portfolio數位化學習歷程平台

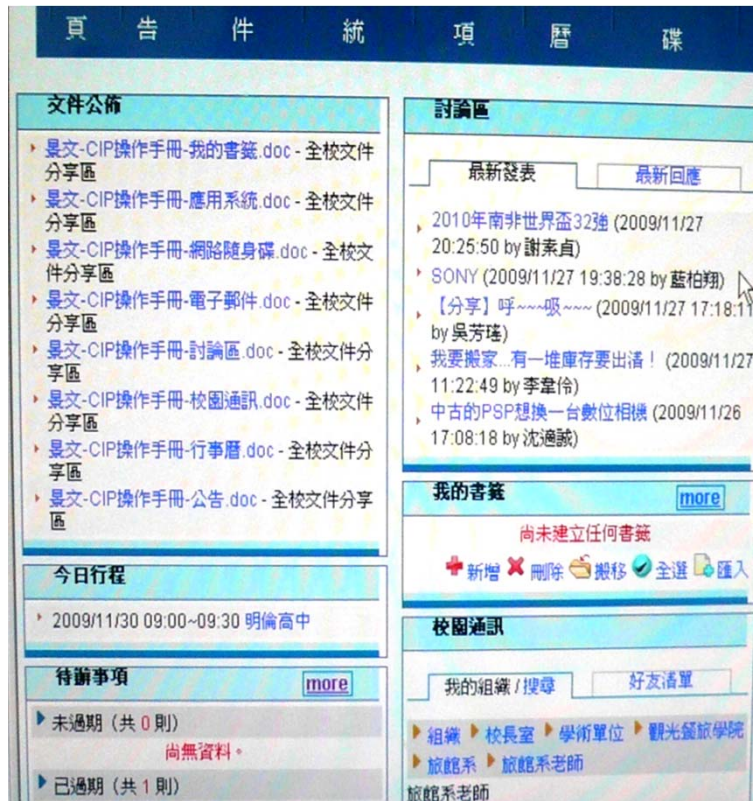
The image displays three screenshots of a student's e-Portfolio on the Jinwen University of Science and Technology website. The first screenshot shows the 'Course Record' (課程紀錄) section, which includes two columns for 'First Semester' and 'Second Semester'. The second screenshot shows the 'Student's Chinese Career History' (學生就業中文履歷) section, featuring a student photo, contact information, and a list of work experiences. The third screenshot shows the 'Student's English Career History' (學生就業英文履歷) section, featuring a student photo, contact information, and a list of work experiences in English.

課程紀錄

學生就業中文履歷

學生就業英文履歷

CIP功能



在CIP看到學校各處室所發布的公告，也可以直接搜尋你所要找的訊息。

可查詢所有個人成績、缺曠情形。

每個CIP都有個人電子信箱，全校師生、教職員都可以自由收發e-mail，有任何事情也可以用e-mail通知。

列印個人註冊繳費通知單、查詢是否註冊、可以列印在學證明、列印加退選繳費單。

網路隨身碟容量高達200MB。

即時通訊，可以跟老師、同學互相用網路聊天，還可以查詢聊天紀錄。

代辦事項，就像個人小型秘書，有任何個人的代辦事物都可以自己紀錄在裡面，時間到就會顯示，讓自己不會漏掉任何事情。

英語搶答競賽



JUST

英語話劇比賽(95-97年)



多益測驗、日語檢定衝刺營

由本校應用外語系專業英日文教師以及導師協助輔導，在專業英文課程及課餘時間加強輔導



JUST

旅館管理系 Department Of Hotel Management

英語村 日語村



97年度教育部補助重要特色領域人才培育改進計畫
學生全方位e化學習躍進子計畫

JUST語言村



想要提升國際語言能力嗎？
JUST語言村等你來挑戰！！

(梯次/日期)

- 第一梯日語村
98-06-07(日)、98-06-08(一)
- 第一梯英語村
98-06-27(六)、98-06-28(日)
- 第二梯日語村
98-07-11(六)、98-07-12(日)

(參與人員)

- 應用英語系/應用日語系外籍教師
- 旅館管理系專業英/日語教師
- 旅館管理系全體學生

(舉辦地點)

景文科技大學實習旅館

(主辦單位)旅館管理系、圖書館

JUST

旅館管理系 Department Of Hotel Management

英語村活動剪影



JUST

旅館管理系 Department Of Hotel Management

英語村



JUST

日語村活動



JUST

每年選出旅館達人



定期旅館深度參訪



JUST

邀請飯店專業師資挹注、強化教學品質



- ✓ 定期引進業界師資搭配雙講師教學機制，讓同學畢業即能就業教學政策。
- ✓ 每學期本系共同時間邀請專家、學者及業界代表蒞校進行專業演講與研習。

95-99 年 共 舉 行 58 場 專 題 演 講 。

JUST

嚴長壽先生指導



海外參訪研習課程



JUST

旅館管理系 Department Of Hotel Management

鼓勵師生參加專業競賽

全國調酒大賽留影



JUST

標準設備國家考場

- 本系設有勞委會核定之餐服丙級國家考場，每年舉辦兩梯次之術科考試。平時做為訓練學生考照之訓練場所。
- 每梯次考試所投入之人力都可以作為學生培訓function training的絕佳機會。



配合學校加強國外姐妹校實質合作



本校簽訂雙聯學制等合作協議之餐旅相關科系學校，包括：

澳洲藍帶廚藝學院(Le Cordon Bleu Australia)

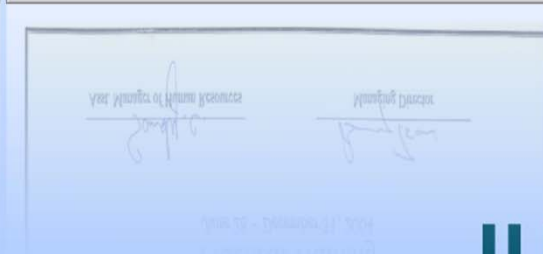
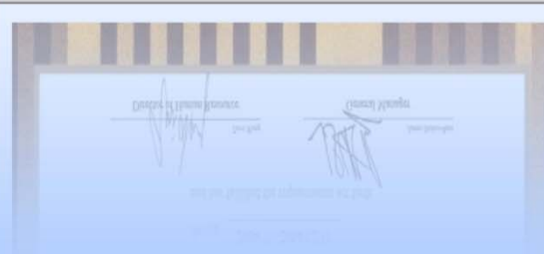
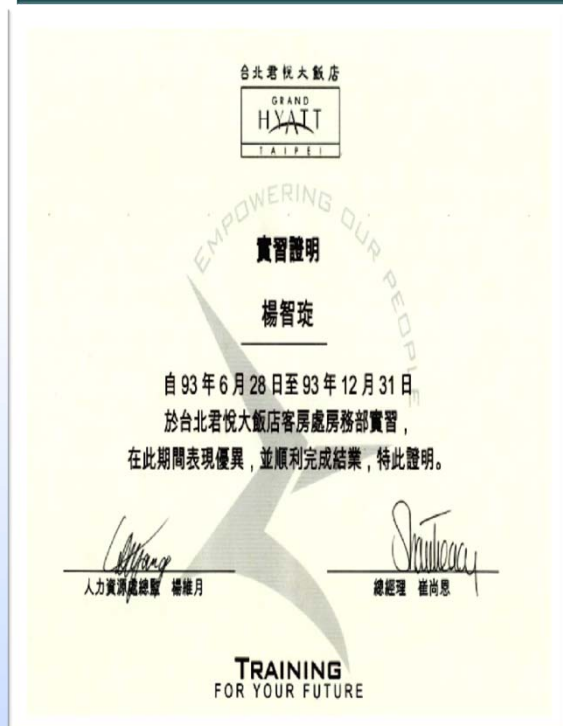
英國密德薩斯大學(Middlesex University)

日本別府大學 …等。

JUST

七、學生成就與發展

- 學生校外實習表現獲各大國際觀光飯店
- 的嘉許與肯定，並且屢次獲得優良實習生獎項。



JUST

本系參加英國國立密 德薩克斯大學雙學制 計畫學生名單

- 郭家好99畢業→
- 李宗諭98年畢↓



林宛君99畢業→



蔡佩靜99年畢

以上學生畢業後
可各獲頒本校與
英國國立密德薩
克斯大學雙學位



院專題競賽

觀光餐旅學院 專題製作競賽 獲獎名單公佈

★ 第一名 餐 四 勤

當文學遇見創意料理-從倚天屠龍記故事出發

★ 第二名 館 四 勤

國際觀光旅館區位發展與行銷策略變遷的探討

★ 第三名 旅運四勤

領隊人員對於旅遊風險認知與因應策略之研究

佳作 觀光四勤

單車の宿-主題渡假村之可行性分析

佳作 館 四 勤

課程設計分類、校外實習制度與學校外實習成效之研究-以大專院校餐旅系科為例

佳作 餐 四 勤

分子廚藝在中式餐飲的應用



JUST

觀光大使選拔

 97 年度教育部重要特色領域人才培育改進計畫

觀光餐旅學院第一屆 觀光大使決選活動

當選名單

吳孟翰	吳宗憲	呂子麒	林世彬	邱瀚生
施啟揚	施瑩婕	張茜婷	張淑茹	張琇婕
張毓靖	張嫻婷	陳宇柔	陳宗男	陳思涵
楊閔涵	廖乃慧	潘俐雯	蔡育盈	鍾婷姿

備註：入選名單依姓名筆劃順序排列



100學年十周年專業成果展



99學年度起本系與台灣科技大學國際交流中心與招待所簽訂產學合作計畫案



2008-至今每年30-40人參與台北國際旅展服務



JUST

加強國外姐妹校合作

邀請海外姐妹校學生於97年8月5日至8月11日由美、日兩位帶隊教師及13位同學，(英國3位、日本10位)來台與本院學生共同參與，學習中華文化及飲食文化交流。



支援台北市政府台北旅館節備品秀活動



JUST

校內多元學習活動



校外服務活動系列



外賓接待工作

國際研討會外賓接待



姊妹校活動接待



JUST

台北市福利社區表揚大會頒獎典禮



業者座談會



系友會

- 98年11/14日
- 上午十一點



- 101年3/5日
- 上午十一點



澳門大學博彩研究所研習 相關企業簽屬MOU(晶華酒店)



合作備忘錄 Memorandum of Understanding

景文科技大學旅館管理系(以下簡稱甲方)與 晶華酒店 人資部
(以下簡稱乙方)將於即日起基於多年的合作建立起的友好
關係,簽署本文件。今後將在互信與互利的基礎下發展雙方
互相支援教學活動、人力支援與其他專業合作之相關事宜。
合作事項中之細節與條款將視雙方進行實質磋商之後議
定,不受本備忘錄之制約,雙方本於互信基礎,將積極發展
可能之合作方向。

甲方:景文科技大學旅館管理系

地址:台北縣新店市安樂路99號

代表人: 王發青

乙方: 晶華國際酒店股份有限公司 人資部

地址: 台北市中山北路二段41號

代表人: 李靖文

中華民國九十八年十月九日

JUST

旅館管理系 Department Of Hotel Management