

景文科技大學 109 學年度 觀光餐旅學院 旅館管理系 進修部(群班)四年制課程規劃表

| 系訂教育目標 | |
|--------|---------------------|
| 1 | 培育具備人文素養旅館專業人才 |
| 2 | 培育具備國際視野旅館專業人才 |
| 3 | 培育具備旅館專業知能管理人才 |
| 4 | 培育具備服務道德與敬業樂群旅館管理人才 |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |
| 8 | |

| 系訂核心能力指標 | |
|----------|-----------|
| A | 社會基礎知識能力 |
| B | 旅館餐飲服務能力 |
| C | 旅館客房管理能力 |
| D | 旅館行政管理能力 |
| E | 旅館危機處理能力 |
| F | 旅館行銷與公關能力 |
| G | |
| H | |
| I | |
| J | |
| K | |
| L | |

| | | 系訂教育目標 | | | | | | | |
|--------------------|---|--------|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 系訂教育目標及核心能力指標對應矩陣表 | A | ✓ | ✓ | | ✓ | | | | |
| | B | | | ✓ | ✓ | | | | |
| | C | | | ✓ | ✓ | | | | |
| | D | | | ✓ | ✓ | | | | |
| | E | | | ✓ | | | | | |
| | F | | ✓ | ✓ | | | | | |
| | G | | | | | | | | |
| | H | | | | | | | | |
| | I | | | | | | | | |
| | J | | | | | | | | |
| | K | | | | | | | | |
| | L | | | | | | | | |

| 附則 | 修訂紀錄 |
|---|---|
| <p>1. 畢業學分數：128</p> <p>2. 通識必修學分數/時數：30/30；院訂必修學分數/時數：8/8</p> <p>3. 畢業必修學分數/時數：10/10；選修學分數/時數：80/80</p> <p>4. 畢業期課程，得以實習情形上下學期對開或調整。</p> <p>5. 增加同學選課空間，可承認同學於四年內選修外學分最多(20)學分做為本系選修學分(含通識課程)，超過部份不予承認。</p> <p>6. 可列為終端學習課程為(建誠三年級以上課程)：觀光餐旅企業實習、旅館企業實習、進階觀光餐旅企業實習與報告、海外參訪研習與報告。</p> <p>7. 可列為聯能專業課程為：管家服務實務、餐旅服務技能、客房實務、房務實務。</p> <p>8. 自1110學年度起修習實習課程，畢業學分數最高採計18學分，已修習者不溯及既往。</p> | <p>本課程規劃經108年03月17日系課程規劃小組通過</p> <p>本課程規劃經109年04月08日觀光餐旅學院課程規劃委員會議通過</p> <p>本課程規劃經109年05月12日課程規劃及教務聯席會議通過</p> <p>本課程規劃經110年03月08日系課程規劃小組通過</p> <p>本課程規劃經110年04月01日觀光餐旅學院課程規劃委員會議通過</p> <p>本課程規劃經110年04月27日課程規劃及教務聯席會議通過</p> <p>本課程規劃經112年10月11日系課程規劃小組通過</p> <p>本課程規劃經112年10月19日觀光餐旅學院課程規劃委員會議通過</p> <p>本課程規劃經112年11月14日課程規劃及教務聯席會議通過</p> <p>本課程規劃經112年11月16日系課程規劃小組通過</p> <p>本課程規劃經112年12月27日觀光餐旅學院課程規劃委員會議通過</p> <p>本課程規劃經113年01月12日課程規劃及教務聯席會議通過</p> |

| 學年 | 一年級(109) | | | | 二年級(110) | | | | 三年級(111) | | | | 四年級(112) | | | | 總計 | |
|-------|----------|------------|------------|------------|------------|--------|------------|------------|------------|------------|---------|------------|------------|------------|------------|----|----|--|
| 類別 | 科目 | 第一學期 學分 | 第一學期 時數 | 第二學期 學分 | 第二學期 時數 | 科目 | 第一學期 學分 | 第一學期 時數 | 第二學期 學分 | 第二學期 時數 | 科目 | 第一學期 學分 | 第一學期 時數 | 第二學期 學分 | 第二學期 時數 | 學分 | 時數 | |
| 院訂必修 | 觀光餐旅概論 | 2 | 2 | | | 餐旅文化 | 2 | 2 | | | | | | | | | 8 | |
| | 國際禮儀 | | | 2 | 2 | 餐旅美學 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | 8 | |
| 專業必修 | 小計 | 2 | 2 | 2 | 2 | 小計 | 2 | 2 | 2 | 2 | 小計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | | | | 房務實務 | 2 | 2 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | 餐旅資訊系統 | | | 2 | 2 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | |
| 進階專業 | 小計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 小計 | 2 | 2 | 2 | 2 | 小計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | | | | | | | | | 旅館行銷管理 | 2 | 2 | | | | | |
| | | | | | | 客務實務 | | | 2 | 2 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | 餐旅財務管理 | | | 2 | 2 | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | 6 | |
| 新鮮人專題 | 小計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 小計 | 0 | 0 | 2 | 2 | 小計 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | |
| | | | | 2 | 2 | 智慧服務專題 | 2 | 2 | | | 實務專題(B) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | |

| 學年 | 一年級(109) | | | | 二年級(110) | | | | 三年級(111) | | | | 四年級(112) | | | | 總計 | |
|------|----------|----|------|----|----------|----|----------------------|----|----------|----|------|---------------|----------|----|------|----|------|----|
| | 科 目 | | 第一學期 | | 第二學期 | | 科 目 | | 第一學期 | | 第二學期 | | 科 目 | | 第一學期 | | 第二學期 | |
| | 學分 | 時數 | 學分 | 時數 | 學分 | 時數 | 學分 | 時數 | 學分 | 時數 | 學分 | 時數 | 學分 | 時數 | 學分 | 時數 | 學分 | 時數 |
| 院訂選修 | 創客專題 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 觀賞攝影美學 | 2 | 2 | 2 | 2 | 觀賞產品包裝設計 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| | 實務專題(B) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 實務專題(B) | 2 | 2 | 2 | 2 | 實務專題(B) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| | 在地文化導覽 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 茶藝文化與創意行銷 | 2 | 2 | 2 | 2 | 觀賞創業管理 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| | | | | | | | 茶產業概論 | 3 | 3 | 3 | 3 | 來台旅客接待實務 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| | | | | | | | 觀賞科技應用 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | |
| | 日文(一) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 活動企劃管理實務(一) | 2 | 2 | 2 | 2 | 觀光餐旅企業實習 | 9 | 9 | 2 | 2 | | |
| | 服務業管理 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 管家服務概論 | 2 | 2 | 2 | 2 | 觀光餐旅企業實習報告 | 1 | 1 | 2 | 2 | | |
| | 咖啡實務 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 旅館產業專題(一) | 2 | 2 | 2 | 2 | 溫泉旅館經營 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | 旅館英語(一) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 餐旅文學賞析與實作 | 2 | 2 | 2 | 2 | 觀光生態導覽 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | 簡報暨多媒體應用 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 統計學 | 2 | 2 | 2 | 2 | 午餐經營與文化 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | | | | | | | | | | | | 俱樂部管理 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | 日文(二) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 020營銷整合平台應用及特色內容製作實作 | 2 | 2 | 2 | 2 | 菜單設計 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | 核心職能 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 英語檢定訓練(一) | 2 | 2 | 2 | 2 | 旅館餐飲法規概論 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | 飲料調製技能 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 旅館日語(一) | 2 | 2 | 2 | 2 | 旅館設備與維護 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | 芳療實務 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 第三外國語(一) | 2 | 2 | 2 | 2 | 旅館日語會話(一) | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | 商業套裝軟體 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | | | 旅館日語會話(二) | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | 旅館英語(二) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 客製化餐點裝飾 | 2 | 2 | 2 | 2 | 旅館企業實習 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | 旅館管理與實務 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 領導統御 | 2 | 2 | 2 | 2 | 旅館企業實習報告 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | 服務業星座圖鑑 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 統計資料分析 | 2 | 2 | 2 | 2 | 餐旅法規與公文撰寫 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| 系訂選修 | | | | | | | 會展與活動管理概論 | 2 | 2 | 2 | 2 | 民宿經營管理 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | | | | | | | 活動企劃管理實務(二) | 2 | 2 | 2 | 2 | 旅館籌備與規劃 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | | | | | | | 旅館產業專題(二) | 2 | 2 | 2 | 2 | 旅館人力資源管理 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | | | | | | | 餐旅服務技能 | 2 | 2 | 2 | 2 | 餐旅解說技巧 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | | | | | | | 英語檢定訓練(二) | 2 | 2 | 2 | 2 | 旅館安全與衛生 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | | | | | | | 旅館日語(二) | 2 | 2 | 2 | 2 | 葡萄酒實務 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | | | | | | | 第三外國語(二) | 2 | 2 | 2 | 2 | 管家服務實務 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | | | | | | | | | | | | 菜單設計 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | | | | | | | | | | | | 進階觀光餐旅企業實習與報告 | 10 | 10 | 2 | 2 | | |
| | | | | | | | | | | | | 線上客服系統及應用實作 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | | | | | | | | | | | | 智慧旅館管理實務(二) | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | | | | | | | | | | | | 旅館經營管理講座 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | | | | | | | | | | | | 資料庫行銷 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | | | | | | | | | | | | 獎勵旅遊經營管理實務 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | | | | | | | | | | | | 時尚美學和個人風格塑造 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | | | | | | | | | | | | 第三外國語(二) | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | | | | | | | | | | | | 英語檢定訓練(四) | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | | | | | | | | | | | | 顧客關係溝通技巧與訓練 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | | | | | | | | | | | | 旅館日語(四) | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | | | | | | | | | | | | 旅館英語(四) | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | | | | | | | | | | | | 專題製作(二) | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | | | | | | | | | | | | 博奕事業管理 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | | | | | | | | | | | | 俱樂部管理 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| 總計 | 小計 | 14 | 14 | 23 | 23 | 24 | 小計 | 24 | 24 | 29 | 29 | 小計 | 28 | 28 | 30 | 30 | 48 | 48 |
| | 總計(選修) | 12 | 12 | 14 | 14 | 6 | 總計(選修) | 6 | 6 | 6 | 6 | 總計(選修) | 10 | 10 | 10 | 10 | 12 | 12 |
| | 總計(必修) | 8 | 8 | 8 | 8 | 10 | 總計(必修) | 10 | 10 | 10 | 10 | 總計(必修) | 6 | 6 | 6 | 6 | 0 | 0 |
| | 總計 | 20 | 20 | 22 | 22 | 16 | 總計 | 16 | 16 | 16 | 16 | 總計 | 16 | 16 | 16 | 16 | 12 | 12 |
| | | 總計 | | | | | | | | | | | | | | | | 80 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | 80 |

教務處承辦人員：林淑媛
 系訂選修：黃筱君
 系主任簽章：黃筱君
 系務管理系統：黃筱君
 院長簽章：蔡榮發
 112學年度第1學期第2次課程規劃及教務聯席會議修正通過